

**S. P. ROBBINS, M. COULTER,  
D. A. DECENZO**

**Διοίκηση επιχειρήσεων**  
**Αρχές και εφαρμογές**

2η έκδοση

**ΚΡΙΤΙΚΗ**

# 9

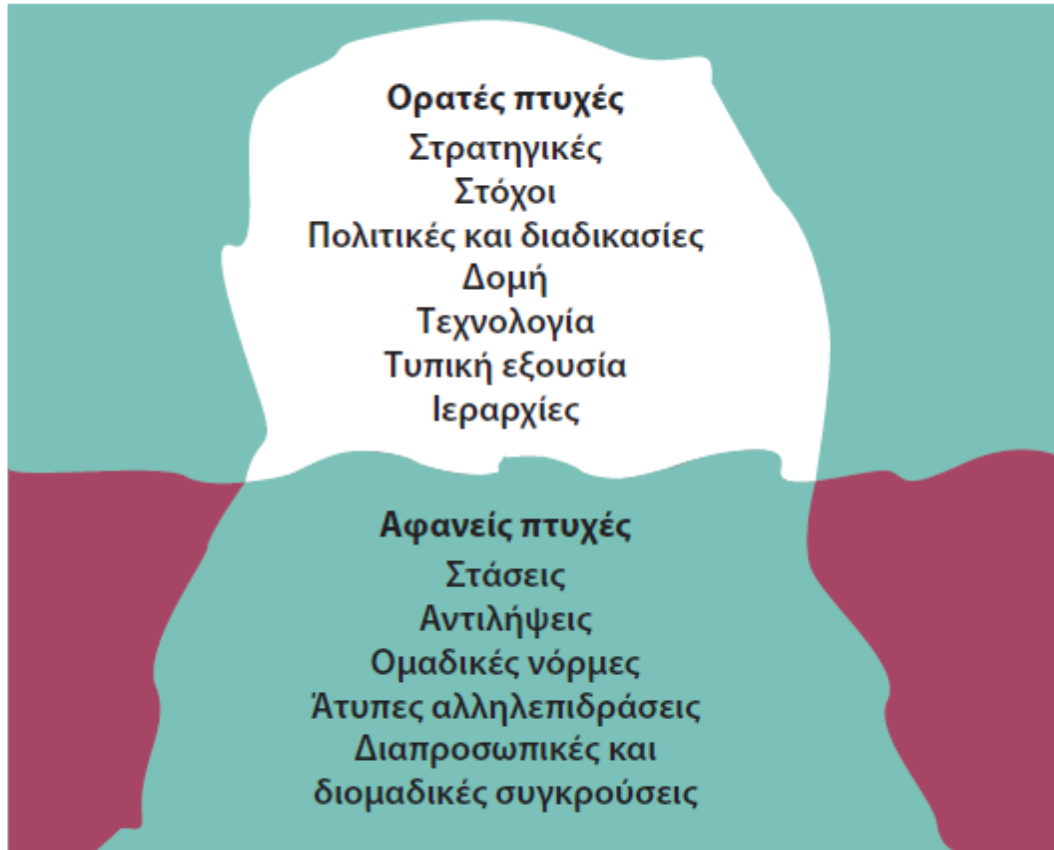
## Τα θεμέλια της ατομικής συμπεριφοράς



9-1

Να επισημαίνετε την εστίαση και τους στόχους της οργανωσιακής συμπεριφοράς.

# Οργανωσιακή συμπεριφορά



# Στόχοι της οργανωσιακής συμπεριφοράς

1. Παραγωγικότητα του εργαζομένου
2. Απουσίες
3. Αποχωρήσεις
4. Φιλότιμη εργασιακή συμπεριφορά
5. Εργασιακή ικανοποίηση
6. Ανάρμοστη συμπεριφορά στον χώρο εργασίας (παρέκκλιση, επιθετικότητα, αντικοινωνική συμπεριφορά και βία.)

**9-2** Να εξηγείτε τον ρόλο που διαδραματίζουν οι στάσεις στην επαγγελματική απόδοση.

# Στάσεις και επαγγελματική απόδοση

Στάσεις: διάσταση: γνωστική, τη συναισθηματική και τη συμπεριφορική

- Εργασιακή ικανοποίηση
- Εργασιακή εμπλοκή
- Οργανωσιακή δέσμευση
- Αφοσίωση των εργαζομένων

- Τα υψηλά επίπεδα εργασιακής ικανοποίησης των εργαζομένων είναι πολύ πιθανό να τους κάνουν πιο παραγωγικούς,

Να παρέχουν ισότιμες ανταμοιβές.

Να κάνουν την εργασία απαιτητική και ενδιαφέρουσα.

Να διαμορφώσουν υποστηρικτικές συνθήκες εργασίας και υποστηρικτικούς συνεργάτες



**9-3**

Να περιγράψετε  
διαφορετικές θεωρίες  
για την έννοια της  
προσωπικότητας.

# Θεωρίες για την προσωπικότητα

## Προσωπικότητα:

Ένας μοναδικός συνδυασμός μοτίβων συναισθημάτων, σκέψεων και συμπεριφορών που επηρεάζουν τον τρόπο με τον οποίο το άτομο αντιδρά και αλληλεπιδρά με τους άλλους

# Μοντέλο των Πέντε Κυριότερων Διαστάσεων της προσωπικότητας

Οι Πέντε Κυριότερες διαστάσεις είναι:

1. Εξωστρέφεια
2. Το να είναι κανείς αρεστός
3. Σχολαστικότητα
4. Συναισθηματική σταθερότητα
5. Δεκτικότητα στην εμπειρία

# Συναισθηματική νοημοσύνη

## Πέντε διαστάσεις:

- Αυτογνωσία
- Αυτοδιαχείριση
- Αυτοπαρακίνηση
- Ενσυναίσθηση
- Κοινωνικές δεξιότητες

# Γνωρίσματα της προσωπικότητας

Μπορούν τα γνωρίσματα της  
προσωπικότητας να προβλέπουν  
πρακτικές συμπεριφορές σε σχέση  
με την εργασία; **Ναι!**

Γνωρίσματα της προσωπικότητας που προβλέπουν  
τη συμπεριφορά:

- Έδρα του ελέγχου
- Μακιαβελισμός
- Αυτοεκτίμηση
- Αυτοπαρακολούθηση
- Ανάληψη ρίσκου.

# Αντιστοίχιση προσωπικότητας και θέσης εργασίας

ΤΥΠΟΣ	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΤΗΤΑΣ	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΑ
<b>Ρεαλιστικός.</b> Προτιμάει τις σωματικές δραστηριότητες που απαιτούν δεξιότητες, δύναμη και συντονισμό	Ντροπαλός, γνήσιος, επίμονος, σταθερός, προσαρμοστικός, πρακτικός	Μηχανικός, χειριστής διατηρητικής μηχανής, εργάτης στη γραμμή συναρμολόγησης, αγρότης
<b>Διερευνητικός.</b> Προτιμάει δραστηριότητες που απαιτούν σκέψη, οργάνωση και κατανόηση	Αναλυτικός, πρωτότυπος, περιεργός, ανεξάρτητος	Βιολόγος, οικονομολόγος, μαθηματικός, δημοσιογράφος
<b>Κοινωνικός.</b> Προτιμάει δραστηριότητες όπου προσφέρει βοήθεια στους άλλους και συμβάλλει στην εξέλιξή τους	Κοινωνικός, φιλικός, συνεργάσιμος, με κατανόηση	Κοινωνικός λειτουργός, δάσκαλος, σύμβουλος, κλινικός ψυχολόγος
<b>Συμβατικός.</b> Προτιμάει δραστηριότητες που υπόκεινται σε κανόνες, διέπονται από τάξη και σαφήνεια	Προσαρμοστικός, αποδοτικός, πρακτικός, χωρίς φαντασία, άκαμπτος	Λογιστής, μάντζερ εταιρείας, ταμίας σε τράπεζα, κλητήρας
<b>Επιχειρηματικός.</b> Προτιμάει τις λεκτικές δραστηριότητες που του προσφέρουν ευκαιρίες για να επηρεάσει άλλους και να αποκτήσει εξουσία	Με αυτοπεποίθηση, φιλόδοξος, ενεργητικός, κυριαρχικός	Δικηγόρος, κτηματομεσίτης, ειδικός δημοσίων σχέσεων, μάντζερ μικρής επιχείρησης
<b>Καλλιτεχνικός.</b> Προτιμάει αμφίσημες και μη συστηματικές δραστηριότητες που επιτρέπουν τη δημιουργική έκφραση	Ευφάνταστος, απειθαρχος, ιδεαλιστής, συναισθηματικός, μη πρακτικός	Ζωγράφος, μουσικός, συγγραφέας, διακοσμητής εσωτερικών χώρων

# Γνωρίσματα της προσωπικότητας στις διάφορες κουλτούρες

Οι εθνικές κουλτούρες διαφέρουν ως προς τον βαθμό στον οποίο τα μέλη τους πιστεύουν ότι ελέγχουν το εξωτερικό περιβάλλον.



## 9-4

Να περιγράψετε την έννοια της αντίληψης και τους παράγοντες που την επηρεάζουν.



# Αντίληψη perception is reality

Ερμηνεύουμε αυτό που βλέπουμε  
και το αποκαλούμε πραγματικότητα.



Μια ηλικιωμένη ή μια νέα γυναίκα;

Δύο πρόσωπα ή μια υδρία;

Έναν ιππότη πάνω σε ένα άλογο;

# Αντιληπτικές συντομεύσεις

ΣΥΝΤΟΜΕΥΣΗ	ΤΙ ΕΙΝΑΙ	ΣΤΡΕΒΛΩΣΗ
Επιλεκτική αντίληψη	Οι άνθρωποι αφομοιώνουν συγκεκριμένα στοιχεία όσων παρατηρούν ανάλογα με τα συμφέροντά τους, το υπόβαθρο, την εμπειρία και τις στάσεις τους	«Η γρήγορη ανάγνωση» των άλλων ίσως οδηγήσει σε μια ανακριβή εικόνα για το πρόσωπό τους
Τεκμαιρόμενη ομοιότητα	Οι άνθρωποι υποθέτουν αυθαίρετα ότι οι άλλοι τους μοιάζουν	Ίσως δεν καταφέρουν να λάβουν υπόψη ατομικές διαφορές, γεγονός που οδηγεί σε εσφαλμένες διαπιστώσεις για τις ομοιότητες
Απόδοση στερεοτύπων	Οι άνθρωποι κρίνουν τους άλλους με βάση την αντίληψή τους για την ομάδα στην οποία ανήκουν οι άλλοι	Ίσως οδηγήσουν σε στρεβλές κρίσεις, επειδή τα στερεότυπα δεν θεμελιώνονται σε αντικειμενικά δεδομένα
Φαινόμενο του φωτιστέφανου	Οι άνθρωποι διαμορφώνουν αντίληψη για τους άλλους με βάση ένα μόνο γνώρισμα	Δεν λαμβάνεται υπόψη η συνολική εικόνα του τι έχει κάνει το άτομο

# Κατανόηση της αντίληψης

- Οι εργαζόμενοι αντιδρούν σε αντιλήψεις και όχι στην πραγματικότητα
- Υπάρχει πάντα ένα περιθώριο στρέβλωσης της αντίληψης



**9-5**

Να πραγματεύεστε  
σύγχρονα ζητήματα  
στο πεδίο της  
οργανωσιακής  
συμπεριφοράς.

# Σύγχρονα ζητήματα



Πηγή: Rainmaker Thinking, Inc. Αναπαράχθηκε κατόπιν άδειας.

# Προκλήσεις για τους μάνατζερ



Jens Kalaene/dpa/picture-alliance/Newscom

# Αρνητική συμπεριφορά στον χώρο εργασίας

## Αποτελέσματα μελέτης σε εργαζομένους των ΗΠΑ:

- 10% είχαν υπάρξει μάρτυρες αγένειας
- 20% ισχυρίστηκε ήταν στόχοι αγένειας τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα

Απαγορεύεται η αναδημοσίευση ή αναπαραγωγή του παρόντος έργου με οποιονδήποτε τρόπο χωρίς γραπτή άδεια του εκδότη, σύμφωνα με το Ν. 2121/1993 και τη Διεθνή Σύμβαση της Βέρνης (που έχει κυρωθεί με τον Ν. 100/1975)