

## Εργαστήριο Ορθοδοντικής - Ερωτηματολόγιο ικανοποίησης ασθενών

Όνομα και τηλέφωνο (προαιρετικά): \_\_\_\_\_

Θεράπων γιατρός: \_\_\_\_\_ Ημέρα προσέλευσης στην κλινική: \_\_\_\_\_

Είμαι υπό θεραπεία με σιδεράκια

Έχω τελειώσει τη θεραπεία

Πόσο διάστημα βρίσκεστε υπό θεραπεία στην κλινική της Ορθοδοντικής: \_\_\_\_\_

### Ο γιατρός:

Διαφωνώ

Συμφωνώ

1. Είναι ευχάριστος και ευγενικός	1	2	3	4	5
2. Με ακούει με προσοχή και ενδιαφέρον	1	2	3	4	5
3. Δουλεύει χωρίς περιττές καθυστερήσεις	1	2	3	4	5
4. Εξηγεί και λύνει όποιες απορίες έχω	1	2	3	4	5
5. Έχει ελαφρύ χέρι και δεν με πονάει	1	2	3	4	5
6. Φοράει πάντα γάντια και μάσκα	1	2	3	4	5
<b>Ο επιβλέπων καθηγητής:</b>					
7. Παρακολουθεί τη θεραπεία σε κάθε επίσκεψη	1	2	3	4	5
8. Συζητάει με τον γιατρό τι πρέπει να γίνει	1	2	3	4	5
9. Φοράει πάντα γάντια και μάσκα	1	2	3	4	5
10. Ενημερώνει σχετικά με την πορεία της θεραπείας	1	2	3	4	5
<b>Το προσωπικό της κλινικής:</b>					
11. Είναι ευχάριστο και ευγενικό	1	2	3	4	5
12. Προσφέρει βοήθεια και με εξυπηρετεί όποτε χρειαστεί	1	2	3	4	5
<b>Γενικές ερωτήσεις:</b>					
13. Νομίζω ότι η θεραπεία προχωράει σωστά	1	2	3	4	5
14. Η αναμονή για το ραντεβού είναι μικρή	1	2	3	4	5
15. Οι ώρες επίσκεψης με εξυπηρετούν	1	2	3	4	5
16. Το κόστος θεραπείας είναι λογικό	1	2	3	4	5
17. Ο τρόπος πληρωμής με εξυπηρετεί	1	2	3	4	5
18. Στην κλινική ακολουθούνται σχολαστικά οι κανόνες υγιεινής	1	2	3	4	5
19. Η περιοχή αναμονής είναι άνετη και ευχάριστη	1	2	3	4	5
20. Ο χώρος της κλινικής είναι σύγχρονος και ευχάριστος	1	2	3	4	5

**Άλλα σχόλια: (συνεχίστε στην πίσω πλευρά αν ο χώρος δεν επαρκεί)**

Ποια θεωρείτε τα θετικότερα σημεία	
Ποια είναι τα αρνητικότερα σημεία	
Άλλα σχόλια	

**Σημειώστε την γενική σας εντύπωση από την κλινική της Ορθοδοντικής:**

κακή 

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

 άριστη