

**Notruf-Sachbearbeiter/-in (w/m/d) 100%**

**Europas größter Automobilclub sucht Notrufsachbearbeiter/-innen!**

Der ADAC ist mit über 21 Millionen Mitgliedern der größte Automobilclub Europas. Die ADAC-Notrufstation in Griechenland gehört als Tochterunternehmen der ADAC Gruppe an.

In unserem Customer Service Center in Glyfada gehen die Hilferufe der ADAC Mitglieder und Kunden ein, die sich im In- und Ausland befinden. Eine interessante, verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgabe erwartet Sie in unserem dynamischen, internationalen Team, welches fahrzeugbezogene Hilfeleistungen vermittelt und organisiert.

Sie zeichnen sich durch eine strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise aus und möchten Ihr Können in einem erfolgreichen Unternehmen einbringen?

**Identifizieren Sie sich mit unseren Werten?**

- Qualität
- Mitgliederorientierung und
- Innovation

Wir suchen Verstärkung durch engagierte Mitarbeiter/innen, die ihr Knowhow und ihre Erfahrung bei der telefonischen Betreuung der ADAC Mitglieder und Versicherten, mit Verantwortung umsetzen. Neben gutem sprachlichem Ausdrucksvermögen sind Sie gleichermaßen offen und positiv im Umgang mit Menschen und bewahren in jeder Gesprächssituation die Ruhe.

**Das ist Ihr Profil:**

- fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (Minimum B2-Niveau)
- Grundkenntnisse in Englisch
- Griechischkenntnisse (von Vorteil)
- Sicherer Umgang mit dem PC
- Hohe Servicebereitschaft und Kundenorientierung
- Teamarbeit, Flexibilität und Spontaneität
- Kommunikatives Geschick und Sicherheit im Umgang mit Kunden in Deutschland und ganz Europa

**Das erwartet Sie:**

- Eine anspruchsvolle Tätigkeit in einem international agierenden Unternehmen
- Schulung und Training unserer Computersysteme
- Neue Herausforderungen in einem stetig wachsenden Unternehmen
- Attraktives Gehalt
- Freundliche Atmosphäre in sehr guter Lage (in der Nähe der Metro-Station Elliniko)

Sind Sie interessiert? Rufen Sie uns gerne unter 210 8937759 montags bis freitags von 09:30 Uhr bis 16:30 Uhr an, oder lassen Sie uns Ihre Bewerbung unter [cv@ansgr.adac.de](mailto:cv@ansgr.adac.de) zukommen.