

Gli italiani in albergo? Spendono poco e vogliono molto.

Ecco i risultati di una recente indagine che chiede ai proprietari di alberghi europei un'opinione sui turisti stranieri. Gli italiani sono all'ultimo posto nella classifica dei clienti. Secondo i proprietari di alberghi gli italiani «non rispettano gli orari, sono rumorosi, vogliono il servizio migliore ma non spendono molti soldi. Non danno quasi mai mance per i camerieri».

Gli italiani curano molto la casa e quando sono fuori protestano per tutto: per la pulizia e l'arredamento delle stanze, per il pranzo e la cena del ristorante dell'albergo. Un albergatore inglese dice: «La cucina italiana è una delle migliori, ma questo non può essere un motivo per pretendere lo stesso

anche qui».

Un albergatore svizzero «Non capiscono che un albergo all'estero non può essere come la casa. Gli italiani non possono pretendere la massima cura per l'arredamento in un albergo a 3 stelle. Per quello ci sono alberghi a quattro e cinque stelle, ma costano molto e gli italiani non vogliono spendere soldi quando vengono qui in vacanza».

Dice il direttore dell'Hilton di Londra: «Il nostro albergo offre anche la sala conferenze e la sauna, oltre ovviamente a tutti i servizi in camera: dall'aria condizionata, al frigobar, alla vasca da bagno con idromassaggio. Diamo massima attenzione ai particolari e alla pulizia e l'arredamento è di ottima



qualità.

La cucina del nostro ristorante è ottima.

Ovviamente chiediamo un prezzo maggiore rispetto alla media degli altri alberghi. E da noi i turisti italiani sono veramente pochi».

L'opinione sugli altri turisti? «Svedesi e norvegesi sono i migliori: puliti, silenziosi, educati».

E gli americani?

Dice un albergatore spagnolo: «nell'ultimo periodo gli americani sono pochi per l'euro forte. Generalmente sono cortesi.

Come gli italiani, pretendono il servizio migliore, ma pagano senza problemi e se sono soddisfatti lasciano buone mance ai camerieri».

1. Quali sono i difetti dei turisti italiani secondo i proprietari di alberghi all'estero?
2. Per quali motivi gli italiani protestano?
3. Gli italiani frequentano gli alberghi di lusso?
4. Quali sono i turisti preferiti dai proprietari di alberghi?
5. Qual è la differenza tra turisti americani e turisti italiani?



UFFICIO INFORMAZIONI

L'Italia è il primo paese in Europa per numero di clienti negli alberghi. Non ci sono solo piccoli alberghi, ovviamente. A Milano, nel centro della città, c'è il Town House Hotel, l'unico albergo in Europa a 7 stelle!

Parliamo un po'...

- ▷ Sei una persona esigente quando vai in un locale pubblico?
- ▷ Quando ricevi un cattivo servizio in albergo o al ristorante protesti o no?
- ▷ Ricordi un episodio particolare che hai avuto in albergo?
- ▷ Dai più importanza al prezzo o alla qualità dell'albergo?
- ▷ Secondo te quali sono gli atteggiamenti tipici dei turisti del tuo Paese negli alberghi?
- ▷ ...



Si dice così:

Ecco alcune espressioni utili per...

Localizzare nello spazio	La mia casa è in un palazzo di 6 piani dove ci sono venti appartamenti. Appena entri c'è un ingresso.
Chiedere informazioni sui servizi in una camera d'albergo	C'è il bagno/il televisore/l'aria condizionata in camera?
Esprimere soddisfazione parziale	Va bene. Meglio di niente.
Dire un orario non preciso	Arrivo intorno alle cinque. Arrivo più o meno alle cinque. Arrivo alle cinque circa.

Sintesi grammaticale

• C'è/ci sono

Quando vogliamo indicare la posizione di oggetti in un luogo usiamo c'è e ci sono.

C'è + nome al singolare	Nella stanza c'è il bagno.
Ci sono + nome al plurale	Nella stanza ci sono due finestre.

• Preposizioni articolate

Le preposizioni articolate si formano con le preposizioni *di, a, da, in, su* + gli articoli determinativi.

Esempi:

in + la camera d'albergo = nella camera d'albergo
in + il bagno = nel bagno

Attenzione!

Ovviamente le preposizioni articolate si usano solo quando il nome è usato con l'articolo determinativo.

Esempio:

Vado a + la festa di Maria = Vado alla festa di Maria.
Vado a Roma.

+	di	a	da	in	su
il	del	al	dal	nel	sul
lo	dello	allo	dallo	nello	sullo
l'	dell'	all'	dall'	nell'	sull'
la	della	alla	dalla	nella	sulla
i	dei	ai	dai	nei	sui
gli	degli	agli	dagli	negli	sugli
le	delle	alle	dalle	nelle	sulle