

Η ΜΜ1 με ομαδικές εξυπηρέτησεις (σταθερού μεγέθους)^r

(1) ΜΜ^r11 μοντέλο

- Poisson διαδικασία αφίσεων ρυθμού λ
- 1 υπάλληλος που εξυπηρετεί r άτομα μαζί
- Exp(μ) χρόνοι εξυπηρέτησης
- Χωρητικότητα ∞
- FCFS
- 0 υπάλληλος δεν εξυπηρετεί αν υπάρχουν < r άτομα

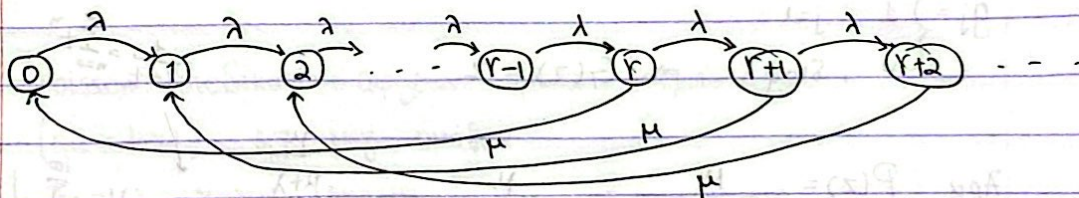
(2) Μαδχ;

Q(t) = # πελατών

Κατάσταση	Εγγόμενα Κατάσταση	Χρόνος
0 ≤ n ≤ r-1	n+1	Exp(λ)
n ≥ r	n+1	Exp(λ)
	n-r	Exp(μ)

} όλα Exp
↓
{Q(t)} Μαδχ

(3) Κατανομή Ισορροπίας Εξιδιώτες (πλήρεις) Ισορροπίας



$\lambda p_0 = \mu p_r$ ①

$\lambda p_n = \mu p_{n+r} + \lambda p_{n-1}$, $1 \leq n \leq r-1$ ②

$(\lambda + \mu) p_n = \mu p_{n+r} + \lambda p_{n-1}$, $n \geq r$ ③

(4) Μέθοδος Πιθανογεννητριών

$P(z) = \sum_{n=0}^{\infty} p_n z^n$, $|z| \leq 1$

① $\times z^0 + \sum_{n=1}^{r-1} ② \times z^n + \sum_{n=r}^{\infty} ③ \times z^n \Rightarrow$

$\lambda p_0 + \lambda \sum_{n=1}^{r-1} p_n z^n + (\lambda + \mu) \sum_{n=r}^{\infty} p_n z^n = \mu p_r + \mu \sum_{n=1}^{r-1} p_{n+r} z^n + \mu \sum_{n=r}^{\infty} p_{n+r} z^n + \lambda \sum_{n=1}^{r-1} p_{n-1} z^n + \lambda \sum_{n=r}^{\infty} p_{n-1} z^n$ (⇒)

$$(1+\mu)P(z) - \mu \sum_{n=0}^{r-1} p_n z^n = \frac{\mu}{z^r} \sum_{n=0}^{\infty} p_{n+r} z^{n+r} + \lambda z \sum_{n=1}^{\infty} p_{n-1} z^{n-1} \quad (=)$$

$$\sum_{k=r}^{\infty} p_k z^k \quad \sum_{k=0}^{\infty} p_k z^k$$

$$\Leftrightarrow (1+\mu)P(z) - \mu \sum_{n=0}^{r-1} p_n z^n = \frac{\mu}{z^r} \left(P(z) - \sum_{n=0}^{\infty} p_n z^n \right) + \lambda z P(z)$$

$$\cdot z^r \Rightarrow [(1+\mu)z^r - \mu - \lambda z^{r+1}] P(z) = \mu z^r \sum_{n=0}^{r-1} p_n z^n - \mu \sum_{n=0}^{r-1} p_n z^n$$

$$\Leftrightarrow P(z) = \frac{\mu \cdot \sum_{n=0}^{r-1} p_n z^n (z^r - 1)}{(1+\mu)z^r - \mu - \lambda z^{r+1}}$$

Ιδέα

1) Εξίσωση κανονικοποίησης: $P(1) = 1$

2) $P(z) = \frac{N(z)}{D(z)}$

συγκλίνει στο $\{z \in \mathbb{C} : |z| \leq 1\}$

οπότε κάθε ρίζα του $D(z)$ στο $\{z \in \mathbb{C} : |z| \leq 1\}$ πρέπει να είναι και ρίζα του $N(z)$.

Έστω $\rho = \frac{\lambda}{\mu}$

$$P(z) = \frac{\sum_{n=0}^{r-1} p_n z^n (z^r - 1)}{(p+1) \left[z^r - \frac{1}{p+1} - \frac{\rho}{p+1} z^{r+1} \right]}$$

Χρειαζόμαστε κάποιο θεώρημα υπολογισμού # ριζών στο $\{z : |z| \leq 1\}$
 διαφάνσεων της μορφής:

$$A(z) = z^N - \sum_{j=0}^{\infty} a_j z^j = a(z) \quad \mu\epsilon \quad a_j \geq 0$$

$$\sum_{j=0}^{\infty} a_j \leq 1$$

(5) Πρόβλημα Θ. Rouché

Θεώρημα: Έστω $a_j : j=0,1,\dots$

$$a_j \geq 0, \sum_{j=0}^{\infty} a_j \leq 1, \sum_{j=0}^{\infty} j a_j < \infty, \sum_{j=0}^{\infty} j^2 a_j < \infty$$

Έστω $a(z) = \sum_{j=0}^{\infty} a_j z^j, N \in \{1,2,\dots\} \quad A(z) = z^N - a(z)$

Έστω $k = MKA(j=N : a_j \neq 0)$. Τότε:

Συνοίκτη		# ριζών $A(z) \text{ } z < 1$	# ριζών $A(z) \text{ } z = 1$	# ριζών $A(z) \text{ } z \leq 1$
$a(1) < 1$		N	0	N
$a(1) = 1$	$A'(1) > 0$	N-k	k (k-οβρές ρίζες εως μονάδας)	N
	$A'(1) = 0$	N-k	2k (διπλάς k-οβρές ρίζες εως μονάδας)	N+k
	$A'(1) < 0$	N	k (k-οβρές ρίζες εως μονάδας)	N+k

(b) Εφαρμογή του Θ. Rouché στο MIM^r/1

Θέτω,
$$a_j = \begin{cases} \frac{1}{p+1}, & j=0 \\ \frac{p}{p+1}, & j=r+1 \\ 0, & \text{διαφ.} \end{cases} \quad N=r$$

$$k = MKA(0-r, (r+1)-r) = 1$$

$$a(1) = 1$$

$$A'(z) = rz^{r-1} - \frac{p}{p+1} (r+1) z^r$$

$$A'(1) = 1 - \frac{p(r+1)}{p+1} = \frac{r(p+1) - p(r+1)}{p+1} = \frac{r-p}{p+1}$$

Περίπτωση 1: $p < r \Leftrightarrow \lambda < \mu r : a(1) = 1, A'(1) > 0$

Περίπτωση 2: $p = r \Leftrightarrow \lambda = \mu r : a(1) = 1, A'(1) = 0$

Περίπτωση 3: $p > r \Leftrightarrow \lambda > \mu r : a(1) = 1, A'(1) < 0$

Περίπτωση 1: $\lambda < \mu r$

Πρόβλημα Rouché: $r-1$ ρίζες του $A(z) = z^r - \frac{1}{\rho+1} - \frac{\rho}{\rho+1} z^{r+1}$ στο $\{|z| < 1\}$

τη ρίζα $z=1$ και μια ρίζα έξω τη z_0 με $|z_0| > 1$.

Οι ρίζες z_1, z_2, \dots, z_{r-1} του $A(z)$ στον $\{|z| < 1\}$ είναι και ρίζες του αριθμ. της $P(z)$.

Αναγκαστικά είναι ρίζες του $\sum_{n=0}^{r-1} \rho^n z^n = c(z-z_1)(z-z_2) \cdots (z-z_{r-1})$

Επιλογής $A(z) = c_2(z-z_0)(z-1)(z-z_1) \cdots (z-z_{r-1})$

$$\text{Άρα } P(z) = c \frac{z^r - 1}{(z-z_0)(z-1)}$$

$$1 = P(1) = c \frac{r}{1-z_0} \Rightarrow c = \frac{1-z_0}{r}$$

$$\text{Στην περίπτωση 1: } P(z) = \frac{1-z_0}{z-z_0} \cdot \frac{z^r - 1}{r(z-1)}$$

Περίπτωση 2: $\lambda = \mu r$

$\rightarrow \sum_{n=0}^{r-1} \rho^n z^n$ έχει r ρίζες στο $\{|z| \leq 1\}$ δηλ $\equiv 0$

Όπως ^(r ρίζες) περίτ. 1 και διπλή ρίζα $z=1$

Περίπτωση 3: $\lambda > \mu r$

Πρόβ. Rouché r ρίζες του $A(z) = z^r - \frac{1}{\rho+1} - \frac{\rho}{\rho+1} z^{r+1}$ στο $\{|z| < 1\}$

οπότε και πάλι $P(z) = 0$ (αβάρετα)

(7) Μορφή της (ρ_n)

Όταν $\lambda < \mu r$ (περίτ. 1)

$$P(z) = \underbrace{\frac{1 - \frac{1}{z_0}}{1 - \frac{z}{z_0}}}_{A(z)} \cdot \underbrace{\frac{z^r - 1}{r(z-1)}}_{B(z)}$$

$$\sum_{n=0}^{\infty} a_n z^n = A(z) = \sum_{n=0}^{\infty} \left(1 - \frac{1}{z_0}\right) \left(\frac{1}{z_0}\right)^n z^n$$

$A(z) \rightsquigarrow$ πιθανογεννήτρια της $\text{Geom}\left(\frac{1}{z_0}\right)$

$$\sum_{n=0}^{\infty} b_n z^n = \frac{z^r - 1}{r(z-1)} = \frac{1}{r} \cdot z^0 + \frac{1}{r} z^1 + \frac{1}{r} z^2 + \dots + \frac{1}{r} z^{r-1}$$

$B(z) \rightsquigarrow$ πιθανογεννήτρια της $\text{Unif}(30, 1, \dots, r-1)$

Άρα η (p_n) αντιστοιχεί στο άθροισμα ανεξαρτητών $\text{Geom}\left(\frac{1}{z_0}\right), \text{Unif}(30, \dots, r-1)$

$$\begin{aligned} \text{οπότε } p_n &= \sum_{k=0}^n b_k a_{n-k} = \frac{1}{r} \sum_{k=0}^{\min(n, r-1)} \left(1 - \frac{1}{z_0}\right) \left(\frac{1}{z_0}\right)^{n-k} \\ &= \begin{cases} \frac{1}{r}, & k=0, 1, \dots, r-1 \\ 0, & k=r, r+1, \dots \end{cases} \end{aligned}$$

