

(1) Μέθοδος

$\{Q(t), I(t)\}$ Μάρκ

πελατών ↑ επιπλέον πληροφορίες (πχ. φάση εξυπηρέτησης/αίτησης, κατάβαση υπηρ. κλπ.)

$(p_{(n,i)} : n \geq 0, i \in I(n))$: κατανομή ισορροπίας

Για κάθε $i = \bigcup_{n=0}^{\infty} I(n)$

$$P_i(z) = \sum p_{(n,i)} z^n \quad |z| \leq 1$$

\sum εξίσωση ισορροπίας για την $(n,i) \times z^n$

\leadsto εξίσωση για την $P_i(z)$

Τελικά σύστημα για τις $P_i(z)$

κλπ κλπ (αντίστροφη όπως στη μονοδιάστατη περίπτωση)

(2) M/M/1 ουρά με χρόνους επανεκκίνησης

- Poisson διαδικασία αφίσεων ρυθμού λ

- $\text{Exp}(\mu)$ χρόνος εξυπηρέτησης

- 1 υπηρέτης

- ∞ χωρητικότητα

- FCFS

- Άδεια σύστημα \leadsto Απενεργοποιημένος υπηρέτης

Άφιξη σε άδεια σύστημα \leadsto Έναρξη διαδικασίας επανεκκίνησης χρόνος $\sim \text{Exp}(\epsilon)$

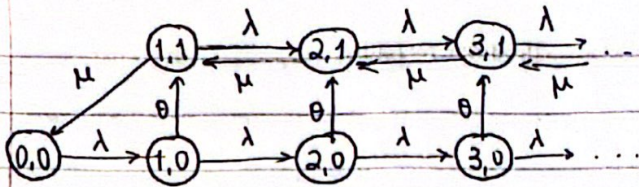
$Q(t) = \#$ πελατών τη στιγμή t

$I(t) =$ κατάσταση συστήματος τη στιγμή t .

$\{Q(t), I(t)\}$

<u>κατάσταση</u>	<u>επόμενη κατάσταση</u>	<u>χρόνος</u>
$(0,0)$	$(1,0)$	$\text{Exp}(\lambda)$
$(n,0) \quad n \geq 1$	$(n+1,0)$	$\text{Exp}(\lambda)$
	$(n,1)$	$\text{Exp}(\theta)$
$(1,1)$	$(2,1)$	$\text{Exp}(\lambda)$
	$(0,0)$	$\text{Exp}(\mu)$
$(n,1) \quad n \geq 2$	$(n+1,1)$	$\text{Exp}(\lambda)$
	$(n-1,1)$	$\text{Exp}(\mu)$

$\left. \begin{array}{l} \text{ } \\ \text{ } \\ \text{ } \\ \text{ } \\ \text{ } \end{array} \right\} \{Q(t), I(t)\} \Rightarrow$ Μάρκ.



Εξισώσεις (6022021)ας: $\lambda P_{(0,0)} = \mu P_{(1,1)}$ (1)

$$(\lambda + \theta) P_{(n,0)} = \lambda P_{(n-1,0)} \quad (2) \quad n \geq 1$$

$$(\lambda + \mu) P_{(1,1)} = \theta P_{(1,0)} + \mu P_{(2,1)} \quad (3)$$

$$(\lambda + \mu) P_{(n,1)} = \theta P_{(n,0)} + \mu P_{(n+1,1)} + \lambda P_{(n-1,1)} \quad (4) \quad n \geq 2$$

$$P_0(z) = \sum_{n=0}^{\infty} P_{(n,0)} z^n \quad |z| \leq 1 \quad P_1(z) = \sum_{n=1}^{\infty} P_{(n,1)} z^n \quad |z| \leq 1$$

$$(1) \times z^0 + \sum_{n=1}^{\infty} (2) \times z^n \Rightarrow \lambda P_{(0,0)} + (\lambda + \theta) \sum_{n=1}^{\infty} P_{(n,0)} z^n = \mu P_{(1,1)} + \lambda \sum_{n=1}^{\infty} P_{(n-1,0)} z^n$$

$$\Rightarrow (\lambda + \theta) P_0(z) - \theta P_{(0,0)} = \underbrace{(\mu P_{(1,1)})}_{\stackrel{(1)}{=} \lambda P_{(0,0)}} + \lambda z P_0(z)$$

$$\Rightarrow P_0(z) = \frac{\mu P_{(1,1)} + \theta P_{(0,0)}}{\lambda + \theta - \lambda z} = \frac{(\lambda + \theta) P_{(0,0)}}{\lambda + \theta - \lambda z}$$

$$(3) \times z^1 + \sum_{n=2}^{\infty} (4) \times z^n \Rightarrow$$

$$(\lambda + \mu) P_{(1,1)} z + (\lambda + \mu) \sum_{n=2}^{\infty} P_{(n,1)} z^n = \theta P_{(1,0)} z + \theta \sum_{n=2}^{\infty} P_{(n,0)} z^n + \mu P_{(2,1)} z + \mu \sum_{n=2}^{\infty} P_{(n+1,1)} z^n + \lambda \sum_{n=2}^{\infty} P_{(n-1,1)} z^n$$

$$\Rightarrow (\lambda + \mu) P_1(z) = \theta (P_0(z) - P_{(0,0)}) + \frac{\mu}{z} (P_1(z) - P_{(1,1)} z) + \lambda z P_1(z)$$

$$\rightarrow \left(\lambda + \mu - \frac{\mu}{z} - \lambda z \right) P_1(z) = \theta P_0(z) - \theta P_{(0,0)} - \underbrace{(\mu P_{(1,1)})}_{\stackrel{(1)}{=} \lambda P_{(0,0)}}$$

$$\Rightarrow \left[\lambda + \mu - \frac{\mu}{z} - \lambda z \right] P_1(z) = \theta P_0(z) - (\theta + \lambda) P_{(0,0)}$$

$$\xrightarrow{\text{Εξίσ. } P_0(z)} \left[\lambda + \mu - \frac{\mu}{z} - \lambda z \right] P_1(z) = \frac{\theta (\lambda + \theta) P_{(0,0)}}{\lambda + \theta - \lambda z} - (\lambda + \theta) P_{(0,0)}$$

$$\stackrel{z^2}{\Rightarrow} [(\lambda+\mu)z - \mu - \lambda z^2] P_1(z) = (\lambda+\theta) p_{(0,0)} z \left(\frac{\theta}{\lambda+\theta-\lambda z} - 1 \right) =$$

$$= (\lambda+\theta) p_{(0,0)} z \frac{\theta - \lambda - \theta + \lambda z}{\lambda + \theta - \lambda z} = \frac{\lambda(\lambda+\theta) p_{(0,0)} z (z-1)}{\lambda + \theta - \lambda z}$$

$$\Rightarrow P_1(z) = \frac{\lambda(\lambda+\theta) p_{(0,0)} z (z-1)}{(\lambda+\theta - \lambda z) \underbrace{[(\lambda+\mu)z - \mu - \lambda z^2]}_{(\mu-\lambda z)(z-1)}}$$

$$P_1(z) = \frac{\lambda(\lambda+\theta) p_{(0,0)} z}{(\lambda+\theta - \lambda z)(\mu - \lambda z)}$$

Εξίσωση κανονικοποίησης: $P_0(1) + P_1(1) = 1 \Leftrightarrow$

$$\left(\frac{\lambda+\theta}{\theta} + \frac{\lambda(\lambda+\theta)}{\theta(\mu-\lambda)} \right) p_{(0,0)} = 1 \Rightarrow$$

$$p_{(0,0)} = \frac{\theta(\mu-\lambda)}{(\lambda+\theta)\mu}$$

Τελική μορφή πιθανοτήτων

$$P_0(z) = \frac{\theta(\mu-\lambda)}{\mu(\lambda+\theta-\lambda z)}$$

$$P_1(z) = \frac{\lambda\theta(\mu-\lambda)z}{\mu(\lambda+\theta-\lambda z)(\mu-\lambda z)}$$

$$= \frac{\theta(\mu-\lambda)}{(\lambda+\theta)\mu \left(1 - \frac{\lambda}{\lambda+\theta} z\right)}$$

$$= \frac{\lambda\theta(\mu-\lambda)z}{\mu(\lambda+\theta)\mu \left(1 - \frac{\lambda}{\lambda+\theta} z\right) \left(1 - \frac{\lambda}{\mu} z\right)}$$

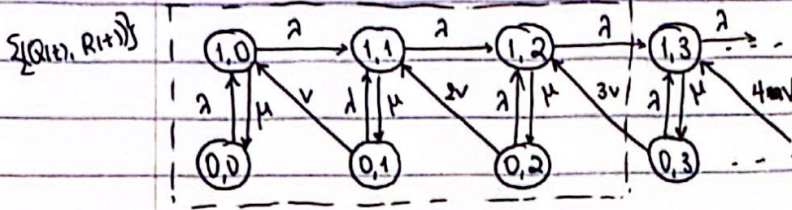
$$\rho = \frac{\lambda}{\mu}, \quad \sigma = \frac{\lambda}{\lambda+\theta}$$

$$P_0(z) = (1-\sigma)(1-\rho) \frac{1}{1-\sigma z}, \quad P_1(z) = (1-\sigma)(1-\rho)\rho \frac{z}{(1-\sigma z)(1-\rho z)}$$

- οι πελάτες που βρίσκουν τον υπρέζυ καταλ. επαναπροσασών κάθε $\text{Exp}(\nu)$

$Q(t) = \#$ πελατών στο σύστημα τη στιγμή t

$R\{t\} = \#$ πελατών δε τραιά επαναπροσ. τη στιγμή t .



1η λύση \sim Βιβλίο \Rightarrow πιθανογενήτριες

2η λύση \sim Εξισώσεις γενικευμένης Ισορροπίας

$$A_n = \{0, n\} \quad n \geq 0$$

$$\hookrightarrow (\lambda + n\nu) p_{(0,n)} = \mu p_{(1,n)} \quad n \geq 0$$

$$B_n = \{(i, k)\} : i=0,1 \quad k=0,1,2,\dots,n \quad n \geq 0$$

$$\hookrightarrow \lambda p_{(1,n)} = (n+1)\nu p_{(0,n+1)}, \quad n \geq 0 \quad \lambda p_{(1,n-1)} = n\nu p_{(0,n)}, \quad n \geq 1$$

$$p_{(1,n)} = \frac{\lambda + n\nu}{\mu} p_{(0,n)}, \quad n \geq 0$$

$$p_{(0,n)} = \frac{\lambda}{n\nu} p_{(1,n-1)}, \quad n \geq 1$$

$$p_{(0,n)} = \frac{\lambda (\lambda + (n-1)\nu)}{n\nu \mu} p_{(0,n-1)}$$

$$\rightarrow \dots \Rightarrow p_{(0,n)} = \left(\frac{\lambda}{\mu\nu}\right)^n \frac{1}{n!} [\lambda + (n-1)\nu][\lambda + (n-2)\nu] \dots \lambda p_{(0,0)} \quad n \geq 0$$

$$p_{(1,n)} = \frac{\lambda + n\mu}{\mu} p_{(0,n)}, \quad n \geq 0$$