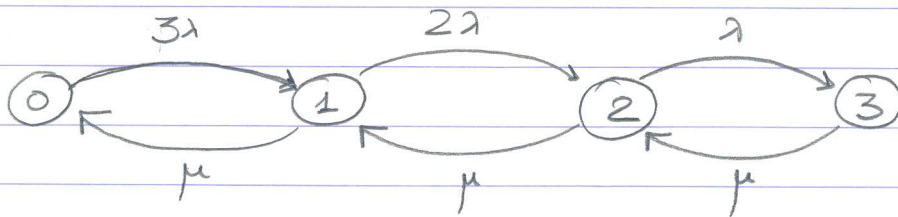


## Ασκησης Κεφ. 16 (Σταθ. Ανεξ. Συνεχούς Χρόνου)

**16.8-1** Θα λύσουμε το πρόβλημα παραμετρικά

Έστω  $\lambda$  ο ρυθμός αποτυχίας κάθε μηχανής κ'  $\mu$  ο ρυθμός επισκευής. Έστω  $X(t)$  ο αριθμός των χαλασμένων μηχανών. Η  $X(t)$  ακολουθεί Μαρκοβιανή ανέλιξη συνεχούς χρόνου με το παρακάτω διάγραμμα ρυθμών μετάβασης



Για τις εξισώσεις κατάστασης θεωρούμε τις ζώνες 0-1, 1-2, 2-3:

$$\pi_0 \cdot 3\lambda = \pi_1 \mu \Rightarrow \pi_1 = \pi_0 \cdot \frac{3\lambda}{\mu}$$

$$\pi_1 \cdot 2\lambda = \pi_2 \mu \Rightarrow \pi_2 = \pi_1 \cdot \frac{2\lambda}{\mu} = \pi_0 \cdot \frac{6\lambda^2}{\mu^2}$$

$$\pi_2 \lambda = \pi_3 \mu \Rightarrow \pi_3 = \pi_2 \frac{\lambda}{\mu} = \pi_0 \cdot \frac{6\lambda^3}{\mu^3}$$

$$\pi_0 + \pi_1 + \pi_2 + \pi_3 = 1 \Rightarrow \pi_0 \cdot \left( 1 + \frac{3\lambda}{\mu} + \frac{6\lambda^2}{\mu^2} + \frac{6\lambda^3}{\mu^3} \right) = 1 \Rightarrow$$

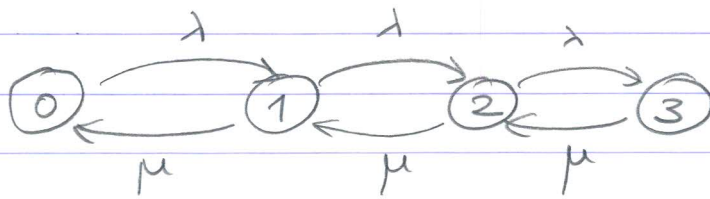
$$\Rightarrow \pi_0 = \frac{1}{1 + \frac{3\lambda}{\mu} + \frac{6\lambda^2}{\mu^2} + \frac{6\lambda^3}{\mu^3}}$$

$$\text{Για } \lambda=1, \mu=2 \Rightarrow \pi_0 = \frac{1}{1 + \frac{3}{2} + \frac{6}{4} + \frac{6}{8}} = \frac{4}{19}$$

$$\pi_1 = \pi_0 \cdot \frac{3\lambda}{\mu} = \frac{6}{19} \quad \pi_2 = \pi_0 \cdot \frac{6\lambda^2}{\mu^2} = \frac{6}{19}, \quad \pi_3 = \pi_0 \cdot \frac{6\lambda^3}{\mu^3} = \frac{3}{19}$$

16.8-2

Εστω  $\lambda$  = ρυθμός αφίξεων,  $\mu$  = ρυθμός εξυπηρέτησης



$$\rho = \lambda/\mu$$

$$\pi_0 \lambda = \pi_1 \mu \Rightarrow \pi_1 = \pi_0 \rho$$

$$\pi_1 \lambda = \pi_2 \mu \Rightarrow \pi_2 = \pi_1 \rho = \pi_0 \rho^2$$

$$\pi_2 \lambda = \pi_3 \mu \Rightarrow \pi_3 = \pi_2 \rho = \pi_0 \rho^3$$

$$\sum_{n=0}^3 \pi_n = \pi_0 \cdot (1 + \rho + \rho^2 + \rho^3) = \pi_0 \cdot \frac{1 - \rho^4}{1 - \rho} = 1 \Rightarrow \pi_0 = \frac{1 - \rho}{1 - \rho^4}$$

$$\pi_1 = \frac{\rho(1 - \rho)}{1 - \rho^4}, \quad \pi_2 = \frac{\rho^2(1 - \rho)}{1 - \rho^4}, \quad \pi_3 = \frac{\rho^3(1 - \rho)}{1 - \rho^4}$$

$$\text{Για } \lambda = 2, \mu = 4 \Rightarrow \rho = 1/2$$

$$\Rightarrow \pi_0 = \frac{1 - 1/2}{1 - 1/16} = \frac{8}{15}, \quad \pi_1 = \frac{4}{15}, \quad \pi_2 = \frac{2}{15}, \quad \pi_3 = \frac{1}{15}$$

17

## Ασκήσεις Κεφαλαίου 17

17.2-2

$$(a) L = \sum_{n=0}^4 n \pi_n = \pi_1 + 2\pi_2 + 3\pi_3 + 4\pi_4$$

$$= \frac{4}{16} + 2 \cdot \frac{6}{16} + 3 \cdot \frac{4}{16} + 4 \cdot \frac{1}{16} = \frac{32}{16} = 2$$

$$(b) \begin{array}{ccc} X & X_q & X_{\text{served}} \end{array}$$

$$0 \quad 0 \quad 0$$

$$1 \quad 0 \quad 1$$

$$2 \quad 0 \quad 2$$

$$3 \quad 1 \quad 2$$

$$4 \quad 2 \quad 2$$

$$L_q = 1 \cdot \pi_3 + 2 \cdot \pi_4 = \frac{4}{16} + 2 \cdot \frac{1}{16} = \frac{6}{16} = \frac{3}{8}$$

$$(c) L_s = E(X_{\text{served}}) = \pi_1 + 2 \cdot (\pi_2 + \pi_3 + \pi_4) =$$

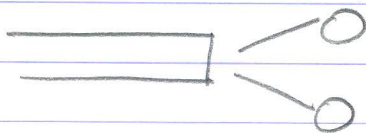
$$= \frac{4}{16} + 2 \cdot \frac{6+4+1}{16} = \frac{26}{16} = \frac{13}{8}$$

$$(d) W = \frac{L}{\mu} = \frac{2}{4} = \frac{1}{2} \text{ hr}, \quad W_q = \frac{L_q}{\mu} = \frac{3/8}{4} = \frac{3}{32} \text{ hr}$$

$$(e) W = W_q + E(S) \Rightarrow E(S) = \frac{1}{2} - \frac{3}{32} = \frac{13}{32} \text{ hr.}$$

17.2-5

(a)



$$\lambda = 40 / \text{hr} = \frac{2}{3} / \text{min}$$

$$\mu = 30 / \text{hr} = \frac{1}{2} / \text{min}$$

(b) Χρησιμοποιούμε το χρόνο ως μονάδα χρόνου

$$W_q = 1$$

$$W = W_q + E(s) = 1 + 2 = 3 \text{ min}$$

$$L_q = \lambda W_q = \frac{2}{3} \cdot 1 = \frac{2}{3}$$

$$L = \lambda W = \frac{2}{3} \cdot 3 = 2$$

17.2-6

Σε ένα σύστημα με ένα σταθμό εξυπηρέτησης, ο σταθμός λειτουργεί όποτε υπάρχει έστω και ένας πελάτης στο σύστημα, ενώ είναι ανεργός όταν το σύστημα είναι άδειο. Επομένως το ποσοστό του χρόνου που λειτουργεί ο σταθμός είναι ίσο με  $1 - \pi_0$ .

Από την άλλη πλευρά αν  $\lambda$  είναι ο ρυθμός αφίξεων και  $\mu$  ο ρυθμός εξυπηρέτησης, ο σταθμός έχει δυνατότητα να εξυπηρετήσει  $\mu$  πελάτες ανά μον. χρ ενώ μπαίνουν μόνο  $\lambda$ . Επομένως το ποσοστό του χρόνου που λειτουργεί ο σταθμός είναι  $\lambda / \mu = \rho$

Επομένως  $1 - \pi_0 = \rho$ .

17.2-9

Έστω  $s$  = αριθμός σταθμών εξυπηρέτησης  
σε σύστημα με μια ουρά αναμονής.

Ο μέσος αριθμός ατόμων στο σύστημα είναι  $L = \sum_{n=0}^{\infty} n \pi_n$

Ο μέσος αριθμός ατόμων στην ουρά είναι

$$L_q = \sum_{n=s+1}^{\infty} (n-s) \pi_n$$

Επομένως  $L = \sum_{n=0}^{\infty} n \pi_n = \sum_{n=0}^{s-1} n \pi_n + s \pi_s + \sum_{n=s+1}^{\infty} n \pi_n$

$$= \sum_{n=0}^{s-1} n \pi_n + s \pi_s + \sum_{n=s+1}^{\infty} (n-s+s) \pi_n =$$

$$= \sum_{n=0}^{s-1} n \pi_n + \sum_{n=s+1}^{\infty} (n-s) \pi_n + s \pi_s + s \sum_{n=s+1}^{\infty} \pi_n =$$

$$= \sum_{n=0}^{s-1} n \pi_n + L_q + s \sum_{n=s}^{\infty} \pi_n = L_q + \sum_{n=0}^{s-1} n \pi_n + s \left( 1 - \sum_{n=0}^{s-1} \pi_n \right)$$

17.4-3

Έστω  $S_1$  ο χρόνος επίσκεψης χωρίς το νέο εργαλείο  
και  $S_2$  " " με το νέο εργαλείο.

Έχουμε  $S_1 \sim \text{Exp}(\mu_1)$  με  $\frac{1}{\mu_1} = 4 \Rightarrow \mu_1 = 1/4$

$S_2 \sim \text{Exp}(\mu_2)$  με  $\frac{1}{\mu_2} = 2 \Rightarrow \mu_2 = 1/2$

Έστω  $C = n$  πληρωμή του συνεργείου.

$$\begin{aligned} \text{Τότε } C &= \begin{cases} 100 & \text{αν } S \leq 2 \\ 80 & \text{αν } S > 2 \end{cases} \Rightarrow E(C) = 100 P(S \leq 2) + 80 P(S > 2) \\ &= 100 P(S \leq 2) + 80 (1 - P(S \leq 2)) \end{aligned}$$

$$\Rightarrow E(C) = 80 + 20 P(S \leq 2)$$

Χωρίς το εργαλείο  $E(C_1) = 80 + 20 P(S_1 \leq 2) =$

$$= 80 + 20 (1 - e^{-2/4}) = 100 - 20e^{-1/2}$$

Με το εργαλείο  $E(C_2) = 80 + 20 P(S_2 \leq 2)$

$$= 80 + 20 (1 - e^{-2/2}) = 100 - 20e^{-1}$$

**17.4-5** Έστω  $S_1, S_2, S_3$  οι χρόνοι εξουπηρέτησης στους 3 σταθμούς. Έχουμε  $S_1 \sim \text{Exp}(1/20)$ ,  $S_2 \sim \text{Exp}(1/15)$

$$S_3 \sim \text{Exp}(1/10).$$

Έστω επίσης  $S_1^c, S_2^c, S_3^c$  οι υποστηθέμενοι χρόνοι εξουπηρέτησης μετά τα 5 πρώτα λεπτά. Από την ελαστική μνήμη προκύπτει ότι

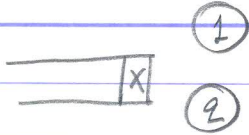
$$S_1^c \sim \text{Exp}(1/20), \quad S_2^c \sim \text{Exp}(1/15), \quad S_3^c \sim \text{Exp}(1/10)$$

Ο χρόνος μέχρι την επόμενη απόκριση εξουπηρέτησης είναι ίσος με  $S^c = \min(S_1^c, S_2^c, S_3^c)$ , και επειδή οι  $S_1^c, S_2^c, S_3^c$  είναι ανεξάρτητες έχουμε

$$S^c \sim \text{Exp}\left(\frac{1}{20} + \frac{1}{15} + \frac{1}{10}\right) = \text{Exp}\left(\frac{13}{60}\right)$$

Επομένως  $E(S^c) = \frac{60}{13} \approx 4,6 \text{ min}$

17.4-7



Έστω  $S_1, S_2$  οι υποκεινόμενοι χρόνοι εξυπηρέτησης στους σταθμούς 1, 2.

Από την έλλειψη μνήμης  $S_1 \sim \text{Exp}(1/10)$ ,  $S_2 \sim \text{Exp}(1/10)$

(a) Ο πελάτης ( $X$ ) θα μείνει στην ουρά μέχρι να φύγει ο πρώτος από τους άλλους δύο, δηλαδή ο χρόνος στην ουρά είναι

$$T_q = \min(S_1, S_2) \Rightarrow T_q \sim \text{Exp}(2/10)$$

(b) Ο χρόνος εξυπηρέτησης του πελάτη είναι  $S \sim \text{Exp}(1/10)$

Επομένως ο χρόνος παραμονής του στο σύστημα είναι

$$T = T_q + S.$$

$$E(T) = E(T_q) + E(S) = \frac{10}{2} + 10 = 15 \text{ min}$$

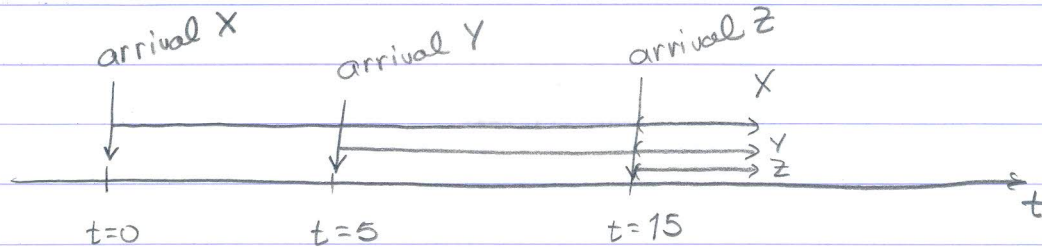
$$\text{Var}(T) = \text{Var}(T_q) + \text{Var}(S) = 5^2 + 10^2 = 125 \text{ min}^2$$

$$\Rightarrow \sigma(T) = \sqrt{\text{Var}(T)} = \sqrt{125} \approx 11,2 \text{ min}$$

$$\text{Επίσης } E(T_q) = 5 \quad \text{Var}(T_q) = 5^2, \quad \sigma(T_q) = 5$$

(c) Λόγω της έλλειψης μνήμης οι υποκεινόμενοι χρόνοι εξυπηρέτησης μετά τα 5 λεπτά έχουν την ίδια κατανομή όπως πριν επομένως δεν αλλάζει τίποτα.

17.4-8



- (a) Έστω  $X, Y$  οι υπολειπόμενοι χρόνοι εξυπηρέτησης των  $X, Y$ , κατά τη στιγμή  $t=15$ .  
Λόγω έλλειψης μνήμης  $X, Y \sim \text{Exp}(1/15)$ , ανεξάρτητα

$$P(X \text{ πριν } Y) = P(X < Y) = \frac{1/15}{1/15 + 1/15} = \frac{1}{2}$$

- (b) Για να τελειώσει ο  $Z$  πριν τον  $X$  θα πρέπει ο  $Y$  να τελειώσει πριν τον  $X$ , να μην ο  $Z$  στη θέση του  $Y$  και να τελειώσει πριν τον  $X$ .

Διαδοχή

$$\begin{aligned} P(Z \text{ πριν } X) &= P(Z + Y < X) \\ &= P(Y < X) \cdot P(Z + Y < X \mid Y < X) \end{aligned}$$

Όμως  $P(Y < X) = 1/2$  (από (a)).

Επίσης λόγω της έλλειψης μνήμης, τη στιγμή που θα μην ο  $Z$  στη θέση του  $Y$  οι δύο υπολειπόμενοι χρόνοι θα είναι πάλι  $\text{Exp}(1/15)$ , επομένως

$$P(Z + Y < X \mid Y < X) = 1/2$$

δηλαδή

$$P(Z \text{ πριν } X) = 1/2 \cdot 1/2 = 1/4.$$



© Όμοια  $P(Z < Y) = 1/4$

δ) Ο πελάτης  $X$  έχει ήδη μείνει 15 λεπτά και ο υπολειπόμενος χρόνος του είναι  $X \sim \text{Exp}(1/15)$   
Επομένως ο συνολικός χρόνος παραμονής του είναι

$$T_x = 15 + X, \text{ όπου } X \sim \text{Exp}(1/15)$$

$$P(T_x \leq x) = P(X + 15 \leq x) = P(X \leq x - 15) = 1 - e^{-\frac{x-15}{15}}, \text{ για } x \geq 15$$

$$E(T_x) = 15 + E(X) = 15 + 15 = 30$$

$$\text{Var}(T_x) = \text{Var}(X) = 15^2 = 125 \Rightarrow \sigma(T_x) = 15$$

ε) Ο πελάτης  $Y$  έχει ήδη μείνει 10 λεπτά, επομένως ανάλογα με το δ):

$$T_y = 10 + Y, \quad P(T_y \leq y) = 1 - e^{-\frac{y-10}{15}}, \quad y \geq 10$$

$$E(T_y) = 10 + 15 = 25, \quad \sigma(T_y) = 15$$

ζ) Ο χρόνος που θα παραμείνει ο  $Z$  είναι ίσος με το χρόνο μέχρι των πρώτων αναχώσεων των  $X, Y$  ίσως  $T_{x,y}$  κ' επιπλέον το χρόνο εξυπηρέτησης του  $Z$ ,  $S_z$ .

$$T_{x,y} = \min(X, Y) \Rightarrow T_{x,y} \sim \text{Exp}\left(\frac{2}{15}\right) \text{ ανεξάρτητα}$$

$$S_z \sim \text{Exp}(1/15)$$

$$T_z = T_{x,y} + S_z$$

$$E(T_z) = E(T_{x,y}) + E(S_z) = \frac{15}{2} + 15 = \frac{45}{2} = 22,5 \text{ min}$$

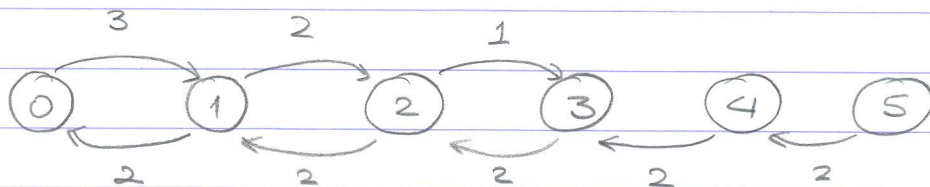
$$\text{Var}(T_z) = \text{Var}(T_{x,y}) + \text{Var}(S_z) = \left(\frac{15}{2}\right)^2 + 15^2 = 281,25 \Rightarrow \sigma(T_z) = 16,77 \text{ min}$$

(g) Η άσκηση δε δίνει πληροφορίες για τη διαδικασία αφίσεων δηλαδή για την κατανομή των χρόνων μεταξύ αφίσεων και εξόδου ή για κάποια πιθανότητα δε μπορεί να υπολογιστεί.

17.5-1

$X(t)$  = αρ. πελατών στο σύστημα.

(a)



(b) Η επαναληπτική κλάση είναι  $n \in \{0, 1, 2, 3\}$ . Η στάσιμη κατανομή δίνεται από:

$$3\pi_0 = 2\pi_1 \Rightarrow \pi_1 = \frac{3}{2}\pi_0$$

$$2\pi_1 = 2\pi_2 \Rightarrow \pi_2 = \pi_1 = \frac{3}{2}\pi_0$$

$$\pi_2 = 2\pi_3 \Rightarrow \pi_3 = \frac{1}{2}\pi_2 = \frac{3}{4}\pi_0$$

$$\pi_4 = \pi_5 = \dots = 0 \quad (\text{μεταβατικός})$$

$$\pi_0 + \pi_1 + \pi_2 + \pi_3 = 1 \Rightarrow \pi_0 \cdot \left(1 + \frac{3}{2} + \frac{3}{2} + \frac{3}{4}\right) = 1 \Rightarrow \pi_0 = \frac{4}{19}$$

$$\pi_1 = \frac{6}{19}, \quad \pi_2 = \frac{6}{19}, \quad \pi_3 = \frac{3}{19}$$

(c) Αφού  $\mu_n = 2 \forall n$ , υπάρχει ένας σταθμός εξυπηρέτησης

$$L = \sum_{n=0}^{\infty} n\pi_n = \pi_1 + 2\pi_2 + 3\pi_3 = \frac{28}{19}$$

$$L_q = 0\pi_0 + 0 \cdot \pi_1 + 1 \cdot \pi_2 + 2\pi_3 = \frac{12}{19}$$

$$\bar{J} = \sum_{n=0}^{\infty} \lambda_n \pi_n = 3\pi_0 + 2\pi_1 + \pi_2 = \frac{30}{19}$$

$$W = \frac{L}{\lambda} = \frac{27}{30}, \quad W_q = \frac{L_q}{\lambda} = \frac{12}{30}$$

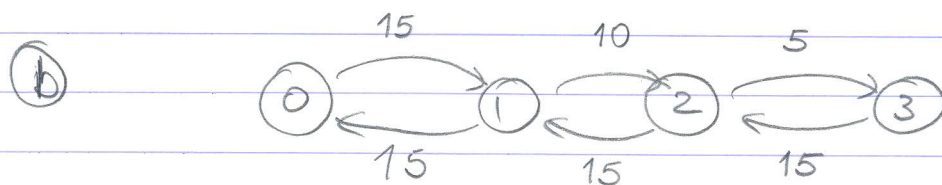
Επίσης ισχύει  $W - W_q = \frac{15}{30} = \frac{1}{2}$  που είναι ο αναμεσόμενος χρόνος εξυπηρέτησης όπως περιμέναμε.

17.5-5 Στην κατάσταση  $n$  ο ρυθμός άφιξης είναι  $\lambda$

και η πιθανότητα balking (δηλ. αποχώρηση)  $P_n = n/3$

επομένως η πιθανότητα να μπει ο πελάτης στην ουρά ίση με  $1 - P_n$ , Άρα ο πραγματικός ρυθμός εισόδου είναι

$$\lambda_n = \lambda(1 - P_n) = \lambda(1 - n/3) \quad \text{για } n=1, 2, 3, \quad \lambda=0 \quad \text{για } n>3$$



$$\frac{1}{\mu} = 4 \text{ min}$$

$$\Rightarrow \mu = \frac{1}{4} / \text{min} = 15 / \text{hr}$$

$$15\pi_0 = 15\pi_1 \Rightarrow \pi_1 = \pi_0$$

$$10\pi_1 = 15\pi_2 \Rightarrow \pi_2 = \frac{2}{3}\pi_1 = \frac{2}{3}\pi_0$$

$$5\pi_2 = 15\pi_3 \Rightarrow \pi_3 = \frac{1}{3}\pi_2 = \frac{2}{9}\pi_0$$

(c)  $\Rightarrow \pi_0 = \frac{9}{26}, \pi_1 = \frac{9}{26}, \pi_2 = \frac{6}{26}, \pi_3 = \frac{2}{26}$

$$\textcircled{d} \quad L = \pi_1 + 2\pi_2 + 3\pi_3 = \frac{27}{26} \quad \left. \vphantom{L} \right\} \Rightarrow W = \frac{L}{\bar{\lambda}} = \frac{27}{255} \text{ hrs} = 6,35 \text{ min.}$$

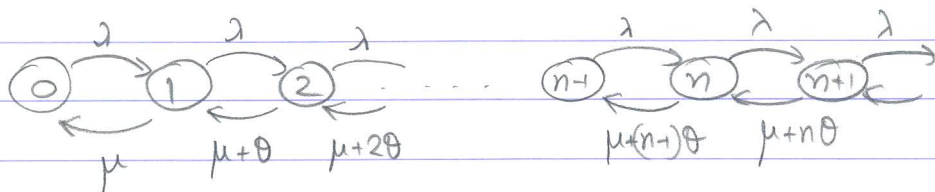
$$\bar{\lambda} = 15\pi_0 + 10\pi_1 + 5\pi_2 = \frac{255}{26}$$

17.5-7

Στην κατάσταση  $n$  πελάτες στο σύστημα,  
υπάρχουν  $n-1$  πελάτες στην ουρά ( $n \geq 1$ ).

α)

Οι δυνατές μεταβάσεις είναι: στην  $n+1$  με ρυθμό  $\lambda$  (νέα άφιξη)  
στην κατάσταση  $n-1$ : με ρυθμό  $\mu + (n-1)\theta$   
( $\mu$  για ολοκλήρωση εξυπηρέτησης  
 $k' \theta$  για την αποχώρηση κάθε πελάτη στην ουρά)



$$\textcircled{b} \quad \lambda \pi_0 = \mu \pi_1 \quad \Rightarrow \quad \pi_1 = \frac{\lambda}{\mu} \pi_0$$

$$\lambda \pi_1 = (\mu + \theta) \pi_2 \quad \Rightarrow \quad \pi_2 = \frac{\lambda}{\mu + \theta} \cdot \frac{\lambda}{\mu} \pi_0$$

$$\lambda \pi_2 = (\mu + 2\theta) \pi_3 \quad \Rightarrow \quad \pi_3 = \frac{\lambda^3}{\mu(\mu + \theta)(\mu + 2\theta)} \pi_0$$

$$\vdots$$

$$\pi_n = \frac{\lambda^n}{\mu(\mu + \theta) \dots (\mu + (n-1)\theta)} \pi_0$$

17.5-8

Συνδράζοντας τις ασκήσεις 5-5 κ' 5-7:

$$\lambda = 4 / \text{hr} , \quad \mu = 1 / \text{hr}$$

- (a) Στην πρώτη θέση της ουράς reneging rate = 1  
 " δεύτερη " " " " " " = 2  $(= (\frac{1}{2})^{-1})$

Οι πιθανότητες εισόδου είναι 1 για  $n=0$ ,  
 $\frac{1}{2}$  για  $n=1$   
 $\frac{1}{4}$  για  $n=2$ , 0 για  $n=3$

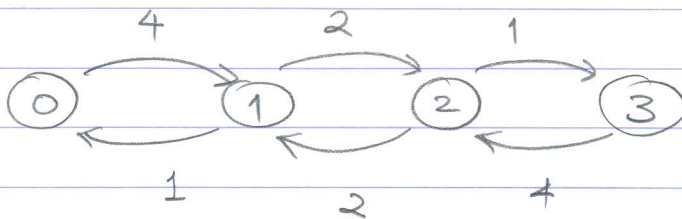
Επομένως  $\lambda_0 = 4$ ,  $\lambda_1 = 2$ ,  $\lambda_2 = 1$ ,  $\lambda_3 = 0$ .

Οι ρυθμοί εξόδου (εξυπηρέτησης + αποχώρησης) είναι

$$\mu_0 = \mu = 1$$

$$\mu_1 = \mu + 1 = 2 \quad (\text{αποχώρηση ή εξυπηρέτηση})$$

$$\mu_2 = \mu + 1 + 2 = 4 \quad (\text{" " " " } 1+2=3)$$



$$\left. \begin{aligned}
 (b) \quad 4\pi_0 = \pi_1 &\Rightarrow \pi_1 = 4\pi_0 \\
 2\pi_1 = 2\pi_2 &\Rightarrow \pi_2 = \pi_1 = 4\pi_0 \\
 \pi_2 = 4\pi_3 &\Rightarrow \pi_3 = \frac{1}{4}\pi_2 = \pi_0
 \end{aligned} \right\} \Rightarrow \begin{aligned}
 \pi_0 &= \frac{1}{10} \\
 \pi_1 &= \pi_2 = \frac{4}{10} \\
 \pi_3 &= \frac{1}{10}
 \end{aligned}$$

- (c) Το ποσοστό πελατών που χάνονται επειδή δε μιλάνουν στην ουρά είναι ίσο με

$$\pi_{\text{balck}} = 0 \cdot \pi_0 + \frac{1}{2} \cdot \pi_1 + \frac{3}{4} \cdot \pi_2 + 1 \cdot \pi_3$$

$$= \frac{1}{2} \cdot \frac{4}{10} + \frac{3}{4} \cdot \frac{4}{10} + \frac{1}{10} = \frac{6}{10} = 60\%$$

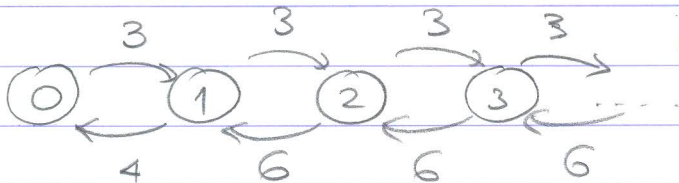
$$(d) L = \pi_1 + 2\pi_2 + 3\pi_3 = \frac{15}{10} = 1,5$$

$$L_q = \pi_2 + 2\pi_3 = \frac{6}{10} = 0,6.$$

17.5-10  $\frac{1}{\lambda} = \frac{1}{3} \text{ hr} \Rightarrow \lambda = 3/\text{hr}$

$$\mu_1 = 4/\text{hr}, \mu_2 = \mu_3 = \dots = 6/\text{hr}.$$

(a)



$$(b) 3\pi_0 = 4\pi_1 \Rightarrow \pi_1 = \frac{3}{4} \pi_0$$

$$3\pi_1 = 6\pi_2 \Rightarrow \pi_2 = \frac{1}{2} \pi_1 = \frac{1}{2} \cdot \frac{3}{4} \pi_0$$

$$3\pi_2 = 6\pi_3 \Rightarrow \pi_3 = \frac{1}{2} \pi_2 = \left(\frac{1}{2}\right)^2 \cdot \frac{3}{4} \pi_0$$

$$\pi_n = \left(\frac{1}{2}\right)^{n-1} \cdot \frac{3}{4} \pi_0 \quad n = 2, 3, \dots$$

$$\sum_{n=0}^{\infty} \pi_n = \pi_0 + \pi_1 + \sum_{n=2}^{\infty} \pi_n = \pi_0 + \frac{3}{4} \pi_0 + \sum_{n=2}^{\infty} \frac{3}{4} \cdot \left(\frac{1}{2}\right)^{n-1} \pi_0 =$$

$$= \left[ 1 + \frac{3}{4} + \frac{3}{4} \sum_{k=1}^{\infty} \left(\frac{1}{2}\right)^k \right] \pi_0 = \left[ 1 + \frac{3}{4} + \frac{\frac{1}{2}}{1-\frac{1}{2}} \right] \pi_0 =$$

$$= \frac{11}{4} \pi_0 = 1 \Rightarrow \pi_0 = \frac{4}{11}$$

$$\pi_1 = \frac{3}{11}$$

$$\pi_n = \left(\frac{1}{2}\right)^{n-1} \cdot \frac{3}{11} \quad n = 2, 3, \dots$$

$$\textcircled{c} \quad L = \sum_{n=0}^{\infty} n \pi_n = \pi_1 + \sum_{n=2}^{\infty} n \pi_n = \pi_1 + \sum_{n=2}^{\infty} n \left(\frac{1}{2}\right)^{n-1} \cdot \pi_1 =$$

Το άθροισμα γράφεται:

$$\sum_{n=2}^{\infty} n \left(\frac{1}{2}\right)^{n-1} = \sum_{n=2}^{\infty} n \cdot \left(\frac{1}{2}\right)^n \cdot 2 = 2 \sum_{n=2}^{\infty} n \cdot \left(\frac{1}{2}\right)^n$$

Έχουμε δείξει ότι  $\sum_{n=0}^{\infty} n p^n = \frac{p}{(1-p)^2}$  επομένως για  $p = 1/2$

$$\sum_{n=0}^{\infty} n \left(\frac{1}{2}\right)^n = \frac{\frac{1}{2}}{(1-\frac{1}{2})^2} = 2 \Rightarrow 0 + 1 \cdot \left(\frac{1}{2}\right)^1 + \sum_{n=2}^{\infty} n \left(\frac{1}{2}\right)^n = 2 \Rightarrow$$

$$\Rightarrow \sum_{n=2}^{\infty} n \left(\frac{1}{2}\right)^n = 2 - \frac{1}{2} = \frac{3}{2} \Rightarrow \sum_{n=2}^{\infty} n \left(\frac{1}{2}\right)^{n-1} = 3 \Rightarrow$$

$$\Rightarrow L = \pi_1 + 3\pi_1 = 4\pi_1 = \frac{12}{11}$$

$$\bar{D} = 1 \Rightarrow W = \frac{L}{\bar{D}} = \frac{12}{11} \cdot \frac{1}{3} = \frac{4}{11}$$

$$L_q = \sum_{n=1}^{\infty} (n-1) \pi_n = \sum_{k=0}^{\infty} k \pi_{k+1} = \pi_2 + 2\pi_3 + 3\pi_4 + \dots =$$

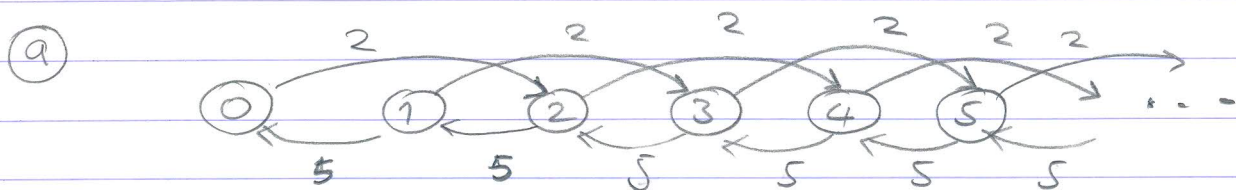
$$= \frac{3}{11} \cdot \left[ 1 \cdot \left(\frac{1}{2}\right) + 2 \cdot \left(\frac{1}{2}\right)^2 + 3 \cdot \left(\frac{1}{2}\right)^3 + \dots \right] =$$

$$= \frac{3}{11} \cdot \sum_{k=1}^{\infty} k \cdot \left(\frac{1}{2}\right)^k = \frac{3}{11} \cdot 2 = \frac{6}{11}$$

$$W_q = \frac{L_q}{\lambda} = \frac{2}{11}$$

(Προσέξτε ότι εδώ δεν ισχύει  $W = W_q + \frac{1}{\mu}$  γιατί ο ρυθμός εξυπηρέτησης ~~αλλάζει~~ με την κατάσταση).

17.5-13



(b) Γράψουμε τις εξισώσεις ολικής ισορροπίας ανά κατάσταση!

$$2\pi_0 = 5\pi_1$$

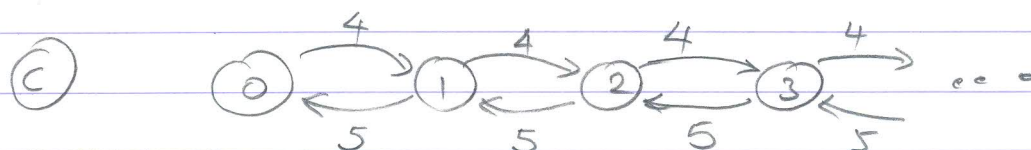
$$3\pi_1 = 5\pi_2$$

$$3\pi_2 = 2\pi_0 + 5\pi_3$$

$$3\pi_3 = 2\pi_1 + 5\pi_4$$

$$\vdots$$

$$3\pi_n = 2\pi_{n-2} + 5\pi_{n+1} \quad n=2, 3, \dots$$



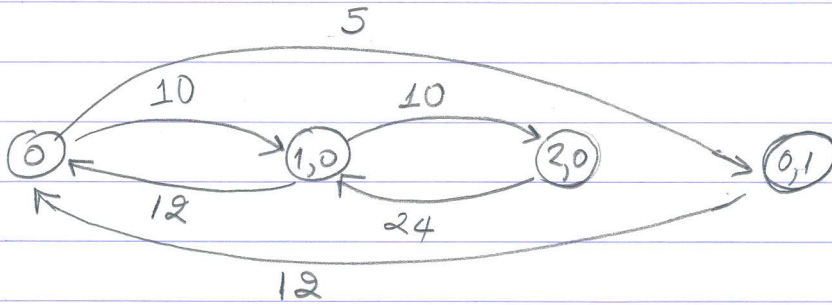


17.5-16

Ορίσουμε ως κατάσταση του συστήματος

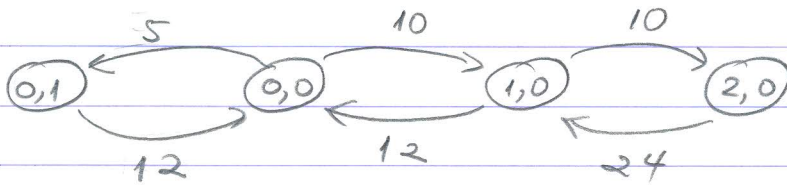
$$X(t) = \begin{cases} (0,0) & \text{άδειο ορόσηφο} \\ (1,0) & \text{υπάρχει ένας πελάτης κατηγορίας 1} \\ (2,0) & \text{" δύο " " 1} \\ (0,1) & \text{" ένας " " 2} \end{cases}$$

a



b

Το διάγραμμα μπορεί να γραφτεί σε μορφή ισοδύναμου μιας διαδικασίας γεννήσεων-θανάτων:



$$12\pi_{01} = 5\pi_{00} \Rightarrow \pi_{01} = \frac{5}{12}\pi_{00}$$

$$10\pi_{00} = 12\pi_{10} \Rightarrow \pi_{10} = \frac{10}{12}\pi_{00}$$

$$10\pi_{10} = 24\pi_{20} \Rightarrow \pi_{20} = \frac{10}{24} \cdot \pi_{10} = \frac{10}{24} \cdot \frac{10}{12} \pi_{00}$$

Λύνοντας βρίσκουμε  $\pi_{00} = \frac{72}{187}$ ,  $\pi_{01} = \frac{30}{187}$ ,  $\pi_{10} = \frac{60}{187}$ ,  $\pi_{20} = \frac{25}{187}$

d) Οι πελάτες κλάσης 1 χάνονται στην κατάσταση  $(0,1)$

Επομένως το ποσοστό χαμένων είναι  $\pi_{01} = \frac{30}{187} = 16\%$

Οι πελάτες κλάσης 2 χάνονται στις καταστάσεις  $(1,0), (2,0), (0,1)$   
Επομένως το ποσοστό χαμένων είναι

$$\pi_{01} + \pi_{10} + \pi_{20} = 1 - \pi_{00} = \frac{115}{187} = 61,5\%$$

17.6-2

$$M/M/1 \quad \lambda = 10 \quad \mu = 15 \quad \rho = \frac{2}{3}$$

$$\pi_0 = 1 - \rho = \frac{1}{3}$$

$$\pi_1 = (1 - \rho) \rho = \frac{2}{9}$$

Η ουρά είναι άδεια στις καταστάσεις 0, 1 επομένως  
το αντίστοιχο ποσοστό χρόνου είναι  $\pi_0 + \pi_1 = \frac{5}{9} = 55,5\%$

17.6-5

Έστω  $K$  ο αριθμός δέσεων που έχουν προβλεφθεί  
για αναφορά των εργασιών, μέσα στο ερχομιαίο  
Ο συνολικός αριθμός εργασιών στο σύστημα (μαζί με αυτές  
που περιμένουν στην εξωτερική ζοποδεσία) αποτελεί  
σύστημα  $M/M/1$  με  $\lambda = 3$ ,  $\mu = 4$ ,  $\rho = \frac{3}{4}$ .

$$\text{Επομένως } \pi_n = (1 - \rho) \rho^n, \quad n = 0, 1, \dots$$

Αν έχουν προβλεφθεί  $K$  δέσεις μέσα στο ερχομιαίο,

η πιθανότητα να μη χρειαστεί να μετακινήσουν  
εργαρίες στην εφωτιστική ζώνη είναι ίση

με  $P(X \leq k)$  όπου  $X$  ο αριθμός στο σύστημα

$$\text{Δηλαδή } P(X \leq k) = \pi_0 + \dots + \pi_k = \sum_{n=0}^k (1-p)r^n =$$

$$= (1-p) \sum_{n=0}^k r^n = 1 - r^{k+1}$$

$$\textcircled{a} \text{ Για } p = \frac{3}{4} \text{ κ' } P(X \leq k) = 0,5 \Rightarrow 1 - \left(\frac{3}{4}\right)^{k+1} = 0,5 \Rightarrow$$

$$\Rightarrow \left(\frac{3}{4}\right)^{k+1} = 0,5 \Rightarrow k+1 = \frac{\ln(0,5)}{\ln(0,75)} = 2,41$$

επομένως απαιτούνται τουλάχιστον 3 θέσεις

$$\textcircled{b} \text{ Για } P(X \leq k) = 0,9 \Rightarrow \left(\frac{3}{4}\right)^{k+1} = 0,1 \Rightarrow k+1 = \frac{\ln(0,1)}{\ln(0,75)} = 8$$

επομένως απαιτούνται 8 θέσεις

$$\textcircled{γ} \text{ Για } P(X \leq k) = 0,99 \Rightarrow \left(\frac{3}{4}\right)^{k+1} = 0,01 \Rightarrow k+1 = \frac{\ln(0,01)}{\ln(0,75)} \approx 16$$

17.6-10

Ο διάδρομος προσγείωσης αποτελεί ένα

σύστημα  $M/M/1$  με  $\lambda = 10/\text{hr}$ ,  $\mu = 20/\text{hr}$   $\rho = 1/2$ .

(a) Ο μέσος αριθμός αεροπλάνων που περιμένουν άδεια προσγείωσης είναι ο μέσος αριθμός ατόμων στην ουρά,

$$\text{δηλαδή } L_q = \frac{\lambda^2}{\mu(\mu-\lambda)} = \frac{10^2}{20 \cdot 10} = \frac{1}{2} \leq 1$$

(i) Ο αριθμός πελατών στο σύστημα ακολουθεί κατανομή

$$\pi_n = (1-\rho)\rho^n, \quad n=0,1,2,\dots$$

(ii) Για να υπάρχουν το πολύ 4 αεροπλάνα που περιμένουν στην ουρά θα πρέπει να υπάρχουν το πολύ 5 αεροπλάνα στο σύστημα δηλαδή

$$\begin{aligned} P(X \leq 5) &= \pi_0 + \dots + \pi_5 = (1-\rho) \sum_{n=0}^5 \rho^n = (1-\rho) \cdot \frac{1-\rho^6}{1-\rho} = 1-\rho^6 \\ &= 1 - \left(\frac{1}{2}\right)^6 = \frac{63}{64} = 0,984 = 98,4\% > 95\% \end{aligned}$$

δηλαδή με πιθανότητα 98,4% υπάρχουν το πολύ 4 αεροπλάνα που περιμένουν άδεια.

(ii) Η κατανομή του χρόνου παραμονής στην ουρά  $W_q$

$$\text{είναι } P(W_q > t) = \rho e^{-\mu(1-\rho)t}, \quad t \geq 0$$

Επομένως η πιθανότητα ένα αεροπλάνο να χρειαστεί να παραμείνει στην ουρά για πάνω από 30 min ( $t = 1/2 \text{ hr}$ ) είναι

$$P(W^q > \frac{1}{2}) = \frac{1}{2} e^{-20 \cdot \frac{1}{2} \cdot \frac{1}{2}} = \frac{1}{2} e^{-5} = 0,0033$$

$$\Rightarrow P(\pi^q \leq \frac{1}{2}) = 0,9966 = 99,66\% > 99\%$$

δηλ. ένα αεροπλάνο με πιθανότητα 99,66% θα περριμένει λιγότερο από 30 λεπτά.

Με βάση τα παραπάνω όλη οι αναλύσεις ικανοποιούνται.

β) Αν ο ρυθμός αφίξεων αυξηθεί σε 15 και  $\rho = \frac{3}{4}$ ,

$$\text{τότε } L_q = \frac{15^2}{20 \cdot 5} = 2,25 > 1$$

$$P(X \leq 5) = 1 - \rho^6 = 1 - \left(\frac{3}{4}\right)^6 = 82,2\% < 95\%$$

$$P(W^q \leq \frac{1}{2}) = 1 - \frac{3}{4} e^{-20 \cdot \frac{1}{4} \cdot \frac{1}{2}} = 93,8\% < 99\%$$

δηλαδή τώρα κανένα από τα κριτήρια δεν ικανοποιείται.

γ) Αν προσεθεί κ' δεύτερος διάδρομος προσγείωσης  
το σύστημα γίνεται  $M/M/2$  με  $\lambda = 25$ ,  $\mu = 20$ ,  $\delta = 2$   
 $\frac{\lambda}{\mu} = \frac{25}{20} = 1,25$ ,  $\rho = \frac{25}{40} = 0,625$

Τώρα έχουμε:

$$P_0 = \frac{1}{1 + \frac{\lambda}{\mu} + \frac{(\lambda/\mu)^2}{2} \cdot \frac{1}{1-\rho}} = \frac{1}{1 + 1,25 + \frac{1}{2} \cdot (1,25)^2 \cdot \frac{1}{0,375}}$$

$$\pi_0 = 0,231$$

$$L_q = \frac{\pi_0 \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^2 p}{2 \cdot (1-p)^2} = \underline{0,801} < 1$$

$$P(X \leq 5) = \pi_0 + \pi_1 + \pi_2 + \pi_3 + \pi_4 + \pi_5 =$$

$$\pi_0 = 0,231$$

$$\pi_1 = \frac{\lambda}{\mu} \pi_0 = 0,289$$

$$\pi_2 = \frac{(\lambda/\mu)^2}{2 \cdot 2^0} \pi_0 = 0,180$$

$$\pi_3 = \frac{(\lambda/\mu)^3}{2 \cdot 2^1} \pi_0 = 0,113$$

$$\pi_4 = \frac{(\lambda/\mu)^4}{2 \cdot 2^2} \pi_0 = 0,070$$

$$\pi_5 = \frac{(\lambda/\mu)^5}{2 \cdot 2^3} \pi_0 = 0,044$$

$$\Rightarrow P(x \leq 5) = \underline{0,927} < 0,95$$

$$P(W^q > t) = (1 - P(W^q = 0)) e^{-s\mu(1-p)t}$$

$$P(W^q = 0) = \pi_0 + \pi_1 = 0,231 + 0,289 = 0,52$$

$$\Rightarrow P(W^q > 1/2) = (1 - 0,52) e^{-2 \cdot 20 \cdot 0,375 \cdot \frac{1}{2}} = 0,0003$$

$$\Rightarrow P(W^q \leq 1/2) = \underline{0,9997} > 0,99$$

Επομένως ο 3ος αιώρι των ηττημένων δεν ικανοποιείται το κριτήριο 2.

17.6-14

Σύστημα M/M/1 με  $\lambda=20$ ,  $\mu=30$ ,  $\rho=\frac{2}{3}$

Στη στάσιμη κατανομή ο αριθμός αεροπλάνων που περιμένουν αποχείωση είναι

$$L_q = \frac{\lambda^2}{\mu(\mu-\lambda)} = \frac{20^2}{30 \cdot 10} = \frac{400}{300} = 1,33.$$

Επομένως κατά τη στιγμή της αναχώρησης περιμένουν κατά μέσο όρο 1,33 αεροπλάνα.

Κατά τη διάρκεια του επόμενου μισού ώρας ο αναφερόμενος αριθμός νέων αεροπλάνων που θα φτάσουν για αποχείωση είναι  $\lambda \cdot \frac{1}{2} = 20 \cdot \frac{1}{2} = 10$

αρα ο συνολικός αριθμός στο τέλος της κατανομής θα είναι κατά μέσο όρο 11,33.