

Πολλαπλά υπηρεσίες

Έστω σύστημα εξυπηρέτησης, με 2 τόνους πελατών. Οι πελάτες τύπου A φτάνω στο σύστημα σύμφωνα με διαδικασία Poisson με ρυθμό λ_A και οι πελ. τύπου B, με διαδ. Poisson ρυθμού λ_B . Οι διαδικασίες είναι ανεξάρτητες. Ο χρόνος εξυπηρέτησης ενός πελάτη $\sim \exp(\mu)$ (Υποθέτουμε $\frac{\lambda_A}{\mu} + \frac{\lambda_B}{\mu} < 1$)

Οι πελάτες τύπου A έχουν απόλυτη προτεραιότητα έναντι στους πελάτες τύπου B: Έτσι ο εξυπηρέτης εξυπηρετεί πελάτη τύπου B και φτάνει πελάτης τύπου A διακόπτει την εξυπηρέτησή του τύπου B και εξυπηρετεί τον τύπου A.

Εξυπηρετεί πρώτα πελάτες τύπου A και όταν δεν υπάρχουν εξυπηρετεί πελάτες τύπου B

Q_A : # πελατών τύπου A στο Σ, S_A χρόνος παραμονής στο Σ πελ. τύπου A
 Q_B : # " " " " " " " " " " B

Για τον πελάτη τύπου A, ο B είναι σαν να μην υπάρχει!

Έχω M/M/1 έχω δείξει $E(Q_A) = \frac{\lambda_A}{\mu - \lambda_A}$, $E(S_A) = \frac{1}{\mu - \lambda_A}$

Άρα ο (υπόλοιγός) χρόνος εξυπηρέτησης οποιουδήποτε πελάτη $\sim \exp(\mu)$

Ο συνολικός # πελατών στο σύστημα δεν επηρεάζεται από τη σειρά που εξυπηρετούνται οι πελάτες, έτσι για το Q_{02} έχω

M/M/1 $\lambda = \lambda_A + \lambda_B$ $E(Q_{02}) = \frac{\lambda}{\mu - \lambda} = \frac{\lambda_A + \lambda_B}{\mu - (\lambda_A + \lambda_B)}$

Όμως $E(Q_{02}) = E(Q_A) + E(Q_B) \Rightarrow$
 $E(Q_B) = \frac{\lambda_A + \lambda_B}{\mu - (\lambda_A + \lambda_B)} - \frac{\lambda_A}{\mu - \lambda_A} = \frac{\lambda_B / \mu}{(1 - \frac{\lambda_A}{\mu})(1 - \frac{\lambda_A}{\mu} - \frac{\lambda_B}{\mu})}$

Εφαρμογή για $\lambda_A = 0.2$, $\lambda_B = 0.6$, $\mu = 1$ $E(S_{02}) = \frac{1}{1 - 0.8} = 5$
 $E(S_A) = \frac{1}{1 - 0.2} = 1.25$ $E(S_B) = \frac{1}{(1 - 0.2)(1 - 0.8)} = 6.25$

[Άσκηση]

Έχω $M | \sigma / \infty$, αριθμός συμφωα με $PP(\lambda)$, χρονιά εξόληση με cost $B(\cdot)$

$Q(t) = \#$ νελατών στο σύστημα. $T = \min \{ t \geq 0 : Q(t) = 0 \}$

Έστω S_n : ο n -οστός χρόνος που ηλέατος βρίσκει άδειο το σύστημα κατά την άφιξη τους ($\{S_n, n \geq 1\}$ χρονιά αναεώσεων!).

Εφαρμόζοτε αναεωτικό συλλογισμό στην $h(t) = P(X(t) = 0)$ (δεσμεύοντας στην S_1)

$$h(t) = \int_0^\infty P(Q(t) = 0 / S_1 = u) d\tilde{F}_{S_1}(u)$$

όπου

$$P(Q(t) = 0 / S_1 = u) = \begin{cases} P(T \leq t / S_1 = u) & u > t \\ h(t-u) & u \leq t \end{cases}$$

ετσι

$$h(t) = \int_t^\infty P(T \leq t / S_1 = u) dF_{S_1}(u) + \int_0^t h(t-u) dF_{S_1}(u)$$

όπου $\int_t^\infty P(T \leq t / S_1 = u) dF_{S_1}(u) = \int_0^\infty P(T \leq t / S_1 = u) dF_{S_1}(u) - \int_0^t P(T \leq t / S_1 = u) dF_{S_1}(u)$

$$= P(T \leq t) - F_{S_1}(t)$$

όποτε

$$h(t) = P(T \leq t) - F_{S_1}(t) + \int_0^t h(t-u) dF_{S_1}(u)$$

$$(S_1 = T + X^{\sim \exp(\lambda)})$$

ΑΣΚΗΣΗ

$\{N(t), t \geq 0\}$ αυ. διαδικασία, συνεχής κατανομή με εωδ. άρτους $F_X(\cdot)$, $\mu \in (0, \infty)$, $\sigma^2 \in [0, \infty)$

$A(t) = t - S_{N(t)}, t \geq 0$

Δώστε αναμετωική επίγωση για το $E(A(t))$ και υπολογίστε το $\lim_{t \rightarrow \infty} E(A(t))$.

$h(t) = E(A(t)) = \int_0^\infty E(A(t) | S_1 = u) dF_X(u)$ $X_1 = S_1$
όπου $E(A(t) | S_1 = u) = \begin{cases} E(A(t-u)) = h(t-u) & \text{εάν } u < t \\ t & \text{εάν } u \geq t \end{cases}$

$h(t) = \int_t^\infty t dF_X(u) + \int_0^t h(t-u) dF_X(u) = d(t) + \int_0^t h(t-u) dF_X(u)$ αναμ. επίγωση

$d(t) = \int_t^\infty t dF_X(u) = t(1 - F_X(t)) \Rightarrow d'(t) = \underbrace{1 - F_X(t)}_{d_1'(t)} - \underbrace{t f_X(t)}_{d_2'(t)}$

$\Rightarrow d(t) = \int_0^t (1 - F_X(u)) du - \int_0^t u f_X(u) du$
 $= \underbrace{E(X) - \int_0^t u f_X(u) du}_{d_1(t)} - \underbrace{\left[E(X) - \int_0^t (1 - F_X(u)) du \right]}_{d_2(t)}$
 $= \int_0^\infty u f_X(u) du - \int_0^t u f_X(u) du - \left[\int_0^\infty (1 - F_X(u)) du - \int_0^t (1 - F_X(u)) du \right]$
 $= \int_t^\infty u f_X(u) du - \int_t^\infty (1 - F_X(u)) du$

Είναι $d_1(t) = \int_t^{\infty} u f(u) du \leq E(X)$ με αρνητική & φραγή
 $d_1'(t) = -t f(t) < 0 \quad \forall t > 0 \Rightarrow d_1$ φθίνουσα

$d_2(t) = \int_t^{\infty} (1 - F_X(u)) du \leq E(X)$ με αρνητική & φραγή.
 $d_2'(t) = -(1 - F_X(t)) < 0 \quad \forall t > 0 \Rightarrow d_2$ φθίνουσα.

Είναι $\int_0^{\infty} |d(t)| dt = \int_0^{\infty} t(1 - F(t)) dt = \int_0^{\infty} \int_t^{\infty} t dF_X(u) dt$
 $= \int_0^{\infty} \left(\int_0^u t dt \right) dF_X(u) = \int_0^{\infty} \frac{u^2}{2} dF_X(u) = \frac{E(X^2)}{2} < \infty$

Πληρούμεν οι προϋποθέσεις για εφαρμογή ΒΑΘ :

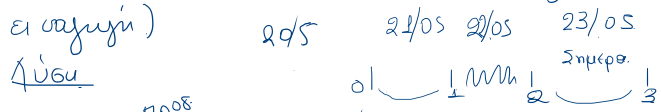
$$\lim_{t \rightarrow \infty} h(t) = \frac{\int_0^{\infty} d(t) dt}{E(X)} = \frac{E(X^2)}{2E(X)} = \frac{\mu^2 + \sigma^2}{2\mu}$$

ΑΣΚΗΣΗ

Έστω ότι οι εισαγωγές σ' ένα νοσοκομείο γίνονται σύμφωνα με $PP(\lambda)$

$\lambda = 12$ άτομα / ημέρα

- (i) $P(5 \text{ εισαγωγές σήμερα } 23/05)$
- (ii) $P(5 \text{ εισαγωγές σήμερα } 23/5 \text{ δεδομένου ότι έγιναν } 10 \text{ εισαγωγές χτες.})$
- (iii) $P(50 \text{ εισαγωγές στις μέρες } 21-23 \text{ Μαΐου, δεδομένου ότι έγιναν } 10 \text{ εισαγωγ } 22/05)$
- (iv) $E(\text{χρόνος για την } 3^{\text{η}} \text{ εισαγωγή})$



(i) Ζητάμε $P(N(3) - N(2) = 5) \stackrel{\text{ομογ. προς}}{=} P(N(1) = 5) = e^{-\lambda} \frac{\lambda^5}{5!} \stackrel{\lambda=12}{=} e^{-12} \frac{12^5}{5!}$

(ii) " $P(N(3) - N(2) = 5 \mid N(2) - N(1) = 10) \stackrel{\text{ανεξ.}}{=} P(N(3) - N(2) = 5) = (i)$

(iii) " $P(N(3) - N(2) = 50 \mid N(2) - N(1) = 10) =$
 $= \frac{P(N(3) - N(2) = 50, N(2) - N(1) = 10)}{P(N(2) - N(1) = 10)}$
 $= \frac{P(N(3) - N(2) + N(2) - N(1) = 50, N(2) - N(1) = 10)}{P(N(2) - N(1) = 10)}$
 $= \frac{P(N(3) - N(2) + N(2) - N(1) = 40 \mid N(2) - N(1) = 10)}{P(N(2) - N(1) = 10)}$
 $= \frac{P(N(3) - N(2) + N(1) - N(0) = 40) P(N(2) - N(1) = 10)}{P(N(2) - N(1) = 10)}$
 $= \frac{P(N(3) - N(2) + N(1) = 40)}{40!} = \frac{e^{-2 \cdot 12} (2 \cdot 12)^{40}}{40!}$
 $\sim \text{Poisson}(\lambda)$ ανεξ. $\sim \text{Poisson}(\lambda)$ $\sim \text{Poisson}(2\lambda)$ $\lambda=12$

(iv) $E(S_3) = 3 E(X_1) = \frac{3}{12} = 1/4$ ημέρας

$N(3) - N(2) \stackrel{d}{=} N(1)$
ομογ. προς.