



# Δυναμικό Μοντέλο και Μακροχρόνια Φροντίδα

## Το Παράδειγμα του Άκτιου

**Κωστής Προύσκας PhD**

Ψυχολόγος – Δρ. Γεροντολογίας

[prouskas@aktios.gr](mailto:prouskas@aktios.gr)

Διευθύνων Σύμβουλος Άκτιος

Υπεύθυνος Ανθρώπινου Δυναμικού Εταιρεία Alzheimer Αθηνών





## Διαβαθμίσεις Φροντίδας Ηλικιωμένων

- Οικογενειακή Φροντίδα
- Βοήθεια στο Σπίτι
- Προστατευόμενα Διαμερίσματα
- Ημερήσια Φροντίδα
- Μονάδες Βραχείας Φιλοξενίας
- Μονάδες Κατοικίας και Οικογενειακού Τύπου
- Μονάδες Φροντίδας
- Μονάδες Νοσηλείας/ Γηριατρικής Νοσηλείας
- Εξειδικευμένες Μονάδες Φροντίδας
- Φροντίδα Τελικού Σταδίου/ Ανακουφιστική Φροντίδα



# Θεσμικό Πλαίσιο Λειτουργίας ΜΦΗ

- Οι Μονάδες Φροντίδας Ηλικιωμένων λειτουργούν υπό την εποπτεία των Υπηρεσιών Κοινωνικής Πρόνοιας των Περιφερειών (σε δεύτερο στάδιο θα υπάγονται στους δήμους)
- Οι προδιαγραφές λειτουργίας τους περιγράφονται σε υπουργική απόφαση του 2007 η οποία καθορίζει τις κτιριακές εγκαταστάσεις και την στελέχωση των μονάδων και δίνει γενικές οδηγίες
- Δεν υπάρχει κάλυψη του κόστους φιλοξενίας από κανέναν ασφαλιστικό οργανισμό ή το κράτος σε κερδοσκοπικές δομές.
- Η οικογένεια ή ο ηλικιωμένος καλύπτει το κόστος φιλοξενίας
- Δεν υπάρχει πρόβλεψη για ποιοτικά κριτήρια και δείκτες ποιότητας φροντίδας ή ποιότητας ζωής



ΑΚΤΙΟΣ



ΑΚΤΙΟΣ ΜΟΝΑΔΑ ALZHEIMER



ΑΚΤΙΟΣ ΟΔΗΓΟΣ



## ■ 3 Άδειες Λειτουργίας ΜΦΗ

- Μονάδα Φροντίδας Ηλικιωμένων «Άκτιος» (80 κλίνες)
- Μονάδα Φροντίδας Ηλικιωμένων «Άκτιος-Μονάδα Alzheimer» (38 κλίνες)
- Μονάδα Φροντίδας Ηλικιωμένων «Άκτιος-Οδηγός» (118 κλίνες)

## ■ 2 Κτίρια (πάνω από 6500μ<sup>2</sup>)

## ■ 236 Κλίνες

## ■ 100 Εργαζόμενοι

## ■ 10 Εξωτερικοί Συνεργάτες

## ■ Εξειδίκευση και υψηλού επιπέδου υπηρεσίες σε ηλικιωμένους, οικογένειες, εργαζόμενους και κοινότητα

## ■ Διαφορετικά Επίπεδα Φροντίδας ανάλογα με τον βαθμό γνωστικής έκπτωσης

## ■ Ένα Νέο Μοντέλο Φροντίδας: Το «Δυναμικό Μοντέλο Φροντίδας» ή το μοντέλο «Παιδικός Σταθμός»

# ΑΚΤΙΟΣ

**Ο μεγαλύτερος πάροχος μακροχρόνιας φροντίδας για ανθρώπους με άνοια στη χώρα μας**

# Δυναμικό Μοντέλο

1. **Κτιριακή υποδομή**, εξοπλισμός, διακόσμηση και φιλοξενία
2. **Ένοικοι**: Αξιολόγηση, εξατομικευμένη εξυπηρέτηση αναγκών, διασφάλιση ποιότητας φροντίδας και ποιότητας ζωής
3. **Οικογένεια**: Κατανόηση, υποστήριξη, ψυχοεκπαίδευση και συνεργασία
4. **Κοινότητα**: ενημέρωση, ευαισθητοποίηση, εκπαίδευση, κατάρτιση νέων επιστημόνων, διαγενεακότητα
5. **Ημερήσιο πρόγραμμα**, δραστηριότητες, παρεμβάσεις και πρωτόκολλα λειτουργίας
6. **Εργαζόμενοι**: Κατάρτιση, μέριμνα, ανάπτυξη, υποστήριξη

Κτίριο

Ένοικοι

Οικογένεια

Ημερήσιο  
Πρόγραμμα

Κοινότητα

Εργαζόμενοι





# 1. Κτιριακή υποδομή, εξοπλισμός, διακόσμηση και φιλοξενία α)

Οι ασθενείς με άνοια έχουν ανάγκη την συνεχή και καθημερινή υπενθύμιση του χώρου και του χρόνου.

Προσαρμοζόμαστε πάντα στην εποχή που διανύουμε και πετυχαίνουμε σταδιακά να απαλλαγούμε από το στίγμα αλλά και από το βάρος ενός στατικού «ιδρύματος»

Δουλεύουμε γύρω από τις αισθήσεις όλων των εμπλεκόμενων (ενοίκων, οικογενειών, επισκεπτών και εργαζομένων)

- ✦ Όραση
- ✦ Ακοή
- ✦ Όσφρηση
- ✦ Γεύση
- ✦ Αφή




## Κτιριακή υποδομή, εξοπλισμός, διακόσμηση, φιλοξενία β)

- Χρήση Χρώματος στο εσωτερικό των κτιρίων και στον εξοπλισμό
- Άνετοι χώροι
- Ειδικά πατώματα
- Εναλλασσόμενη διακόσμηση
- Προσαρμοσμένος και εξειδικευμένος εξοπλισμός
- Μουσική
- Προσβασιμότητα
- Ασφάλεια
- Καθαριότητα σε χώρους και αντικείμενα
- Περιβάλλον απαλλαγμένο από οσμές
- Ποιοτικό Φαγητό
- Σπιτική ατμόσφαιρα και υπηρεσίες φιλοξενίας
- Περιβάλλον χώρος (διαμόρφωση, αρωματικά φυτά κτλ)









**2. Ένοικοι:** Αξιολόγηση, εξατομικευμένη εξυπηρέτηση αναγκών, διασφάλιση ποιότητας φροντίδας και ποιότητας ζωής α)

- Νοσηλευτική Φροντίδα
- Ιατρική παρακολούθηση
- Καλό φαγητό
- Καλός τρόπος
- Καθαρό περιβάλλον
- Ευγένεια
- Ασφάλεια
- ;

**Στατική προσέγγιση:  
ΝΑΙ μεν Ποιότητα  
Φροντίδας, αλλά...**

# Ένοικοι: Αξιολόγηση, εξατομικευμένη εξυπηρέτηση αναγκών, διασφάλιση ποιότητας φροντίδας και ποιότητας ζωής β)



| Κοινωνικοποίηση | Επικοινωνία | Νοητική  
ενδυνάμωση | Προσανατολισμός στο χώρο και  
στο χρόνο | Διευκόλυνση προσαρμογής  
Επανεκπαίδευση | Έκφραση | Έλεγχος  
| Εκτόνωση και αποφόρτιση | Γυμναστική και  
άσκηση | Νέα ερεθίσματα

# Ποιότητα Ζωής



# Ποιότητα Ζωής: Παράμετροι σημαντικοί για τον ένοικο μιας ΜΦΗ

- Γνωστική ικανότητα
- Ανακούφιση από τον πόνο και την δυσφορία
- Ενεργητικότητα αντί για κόπωση
- Αυτοσεβασμός
- Αίσθημα ελέγχου
- Υποκειμενική υγεία
- Ικανοποίηση με τη ζωή
- Σωματική ικανότητα
- Αυτό-φροντίδα και αυτονομία
- Καθημερινές δραστηριότητες
- Κοινωνική συμμετοχή
- Σεξουαλική ζωή και τρυφερότητα
- Ψυχολογική ευεξία αντί για θλίψη και πένθος

Πηγή: Kane, 2003







## Άνθρωποι με Άνοια

- Προβλήματα μνήμης και γνωστική έκπτωση
- Έλλειμμα προσανατολισμού στο χώρο και χρόνο
- Ψευδαισθήσεις – παραισθήσεις - παραλήρημα
- Συμπεριφορικές διαταραχές
- Περιπλάνηση και τάσεις φυγής
- Προβλήματα στη σίτιση
- Άρνηση φαρμακευτικής αγωγής
- Κατάθλιψη
- Άγχος
- Ανία

## Παράλληλη πραγματικότητα α)

- Οι άνθρωποι με άνοια ζουν σε μια παράλληλη πραγματικότητα
  - Ο χώρος και ο χρόνος μπορεί να είναι διαφορετικός
  - Το στενό οικογενειακό περιβάλλον μπορεί να αποτελείται από άλλα άτομα (πιθανόν από το παρελθόν)
  - Η αντίληψη των γεγονότων είναι διαφορετική
  - Σε μερικές περιπτώσεις ακόμη και τα ερεθίσματα προσλαμβάνονται και ερμηνεύονται διαφορετικά





## Παράλληλη πραγματικότητα β)

Στην προσπάθεια για σεβασμό της ατομικότητας και αξιοπρέπειας και για διασφάλιση ποιότητας ζωής οφείλουμε να αποδεχτούμε ότι:

- Αυτή η πραγματικότητα σπάνια επιδέχεται αμφισβήτησης
- Αυτή η πραγματικότητα πρέπει να γίνεται σεβαστή και αποδεκτή
- Πάντα υπάρχει και άλλος τρόπος για να γίνουν τα πράγματα
- Πάντα υπάρχει και άλλη οπτική των πραγμάτων





### 3. Οικογένεια: Κατανόηση, υποστήριξη, ψυχοεκπαίδευση και συνεργασία

- Κατανόηση:

- Ενοχή
- Αμφιθυμία
- Ανημποριά και ανεπάρκεια
- Θυμός, εκνευρισμός
- Καταθλιπτικόμορφη εικόνα, βίωμα απώλειας συγγενικού προσώπου όπως τον γνώριζε

- Υποστήριξη:

- Ψυχο-εκπαίδευση
- Ειλικρινής, έγκαιρη και έγκυρη ενημέρωση με σκοπό την αγχώλυση και την αποφόρτιση
- Συνεργασία και Διαχείριση της Αλλαγής
- Διαγενεακές Δράσεις για εμπλοκή της ευρύτερης οικογένειας









## 4. Κοινότητα

- Ενημέρωση
- Ευαισθητοποίηση
- Εκπαίδευση
- Κατάρτιση νέων επιστημόνων
- Διαγενεακότητα
- Δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης
- Συνεργασίες με:
  - Silver Alert
  - Εταιρεία Alzheimer Αθηνών
  - Ελληνική Γεροντολογική και Γηριατρική Εταιρεία
  - 50και Ελλάς
  - Ανοιχτές Μονάδες για Αντιμετώπιση Στίγματος













## 5. Ημερήσιο πρόγραμμα, δραστηριότητες, παρεμβάσεις και πρωτόκολλα λειτουργίας

- Δύο Πυλώνες πάνω στους οποίους βασίζεται η λειτουργία:
  - Νοσηλευτικός Τομέας
  - Ψυχοκοινωνικός Τομέας

Σταθερό Ημερήσιο Πρόγραμμα για δημιουργία αισθήματος ασφάλειας και εμπιστοσύνης. Περιλαμβάνει:

Νοσηλευτική φροντίδα, μεταφορές, σίτιση, προσωπική υγιεινή και μπάνιο  
Καθημερινές ψυχοκοινωνικές δραστηριότητες, ομάδες ενοίκων, μικρές ομάδες, ατομικές παρεμβάσεις, έξοδοι  
Φυσικοθεραπεία και κίνηση

Παροχή ολιστικής-σφαιρικής φροντίδας

Ξεπερνώντας τα στεγανά του ρόλου μας

Θέτοντας στο επίκεντρο τις ανάγκες των ασθενών όπως αυτές προκύπτουν στο εδώ και τώρα



## 6. Εργαζόμενοι: Κατάρτιση, μέριμνα, ανάπτυξη, υποστήριξη





Εργαζόμενοι: Βασικοί συντελεστές στις διαδικασίες,  
στις αλλαγές και στη λειτουργία του Άκτιου

## **Μέριμνα για το Χτίσιμο της συνεργασίας στην πολυκλαδική ομάδα**

- Δημιουργία Αποτελεσματικής Ομάδας
- Ενσωμάτωση και «Ακτιοποίηση»
- Κοινοί Στόχοι
- Διαρκής Εκπαίδευση
- Οργάνωση της εργασίας
- Διαχείριση της Αλλαγής
- Ενδυνάμωση
- Αποφόρτιση



# Δημιουργία Ομάδας

- Στάδιο Σχηματισμού
- Στάδιο Αντιπαράθεσης
- Στάδιο Διαμόρφωσης Κανόνων
- Στάδιο Απόδοσης
- Στάδιο Ολοκλήρωσης και Αλλαγής



# Αποτελεσματική Ομάδα

- Σαφείς στόχοι
- Κίνητρα στα μέλη
- Ανοικτή επικοινωνία με πολλή αναπληρότητα
- Καλή ηγεσία
- Σαφείς ρόλοι
- Συμμετοχή όλων
- Ελάχιστες απουσίες
- Ικανοποίηση όλων των εμπλεκόμενων μερών
- Υψηλή παραγωγικότητα



## Εργαζόμενοι: Εκπαίδευση από Υπεύθυνους και Μέντορες

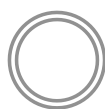
- Στη συμπεριφορά και στην ομιλία
- Στην φροντίδα
- Στην εμφάνιση – σημασία της στολής
- Στην διασφάλιση της ποιότητας
- Στην επικοινωνία

Ο καταρτισμένος εργαζόμενος ανταπεξέρχεται με μεγαλύτερη επιτυχία σε κρίσιμες καταστάσεις και παρέχει καλύτερη ποιότητα φροντίδας.

### **Μέσω**

Εκπαιδευτικών Συναντήσεων  
Σεμιναρίων και συνεδρίων  
Εκπαίδευσης στον χώρο  
Αυτοκατάρτισης (ECV)  
Υποστήριξης από μέντορες,  
υπευθύνους, ψκ τομέα και διοίκηση







# Εργαζόμενοι: Ενδυνάμωση

- Ομάδες προσωπικού
- Εποπτεία ποιότητας
- Συζήτηση προβλημάτων της δουλειάς
- Διασφάλιση εργασιακών δικαιωμάτων
- Παροχή ιδιωτικής ασφάλισης
- Διαχωρισμός επαγγελματικής και προσωπικής ζωής
- Συμπράσταση και κατανόηση σε οικογενειακές δυσκολίες



## Εργαζόμενοι: Αποφόρτιση

- Ενημέρωση μεταξύ βαρδιών
- Επίβλεψη: εποπτεία και υποστήριξη (προϊστάμενοι, υπεύθυνοι βαρδιών, μέντορες)
- Ομάδες προσωπικού
- Κίνητρα για επικοινωνία
- Γιορτές και εκδηλώσεις
- Ομαδικές δραστηριότητες
- Παιχνίδι















# Εργαζόμενοι: Μέριμνα

Είναι όλα αυτά  
απαραίτητα;

**ΝΑΙ**

Οι ικανοποιημένοι και  
προστατευμένοι  
εργαζόμενοι είναι σε θέση  
να προσφέρουν το πιο  
βασικό συστατικό για την  
διασφάλιση της ποιότητας:

**ΤΟΝ ΕΑΥΤΟ ΤΟΥΣ**

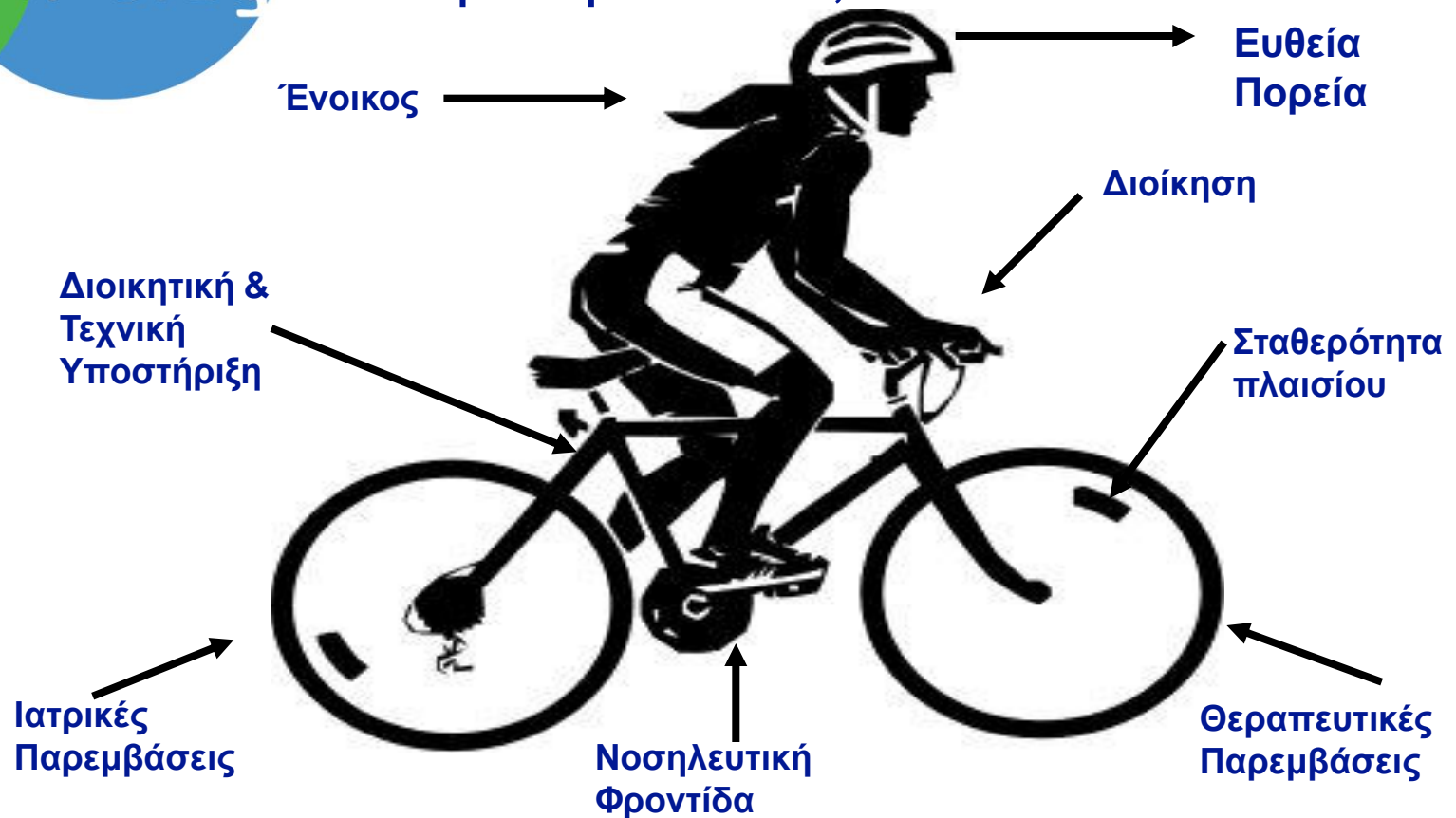


# Φροντίδα Ηλικιωμένων



# Μονάδες Φροντίδας Ηλικιωμένων Άκτιος

Πώς διαμορφώνεται η φροντίδα ενός  
ατόμου με άνοια;





# Ο Ψυχοκοινωνικός Τομέας

Συνεκτικός, αναπτυξιακός, δυναμικός

Στατική Πορεία



Ευθεία Πορεία

Μια Κατεύθυνση

Ένας Προδιαγεγραμμένος Προορισμός



Στροφή- Αλλαγή Πορείας

Εναλλακτικές Κατευθύνσεις

Μη Προδιαγεγραμμένος προορισμός

Δυναμική  
Παρέμβαση



# Ο Αγώνας για το αυτονόητο

- Συνεργασία μεταξύ των εμπλεκομένων μερών
- Σεβασμός στις ανάγκες των ενοίκων και των συγγενών τους
- Ανάπτυξη διαγενεακών δράσεων
- Επαφή με την Κοινότητα
- Μέριμνα για το ανθρώπινο δυναμικό

Στόχος: Παροχή ποιοτικής φροντίδας για ηλικιωμένους με άνοια διασφαλίζοντας την ποιότητα ζωής και ενδυναμώνοντας τους ηλικιωμένους αλλά και τους ίδιους τους φροντιστές



## Δυναμικό Μοντέλο Φροντίδας και Αποκατάστασης: Το μοντέλο που προτείνει ο Άκτιος!

Μια σύνθεση αποτελούμενη από αποδοχή, διαφορετικότητα, χρώμα, μουσική, παιχνίδι, επικοινωνία, καινοτομία, προσωπική και επαγγελματική εξέλιξη, διακρίσεις, εξειδίκευση, ποιότητα φροντίδας, μετάδοση γνώσεων, κατάρτιση και εκπαίδευση, κατανόηση και σεβασμό όλων όσοι εμπλέκονται.



Ένα σύστημα φροντίδας βασισμένο σε κάθε έναν από εμάς,  
με τους περιορισμούς μας αλλά και με τις δυνατότητές μας

ΕΙΜΑΣΤΕ ΟΛΟΙ .....

ΕΞΙΣΟΥ  
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΙ.....

ΜΑΖΙ ΜΠΟΡΟΥΜΕ  
.....

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΚΑΙ  
ΑΣ.....

ΕΙΜΑΣΤΕ ΤΟΣΟ  
ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΙ



# Δυναμικό Μοντέλο και Μακροχρόνια Φροντίδα

## Το Παράδειγμα του Άκτιου

**Κωστής Προύσκας PhD**

Ψυχολόγος – Δρ. Γεροντολογίας

[prouskas@aktios.gr](mailto:prouskas@aktios.gr)

Διευθύνων Σύμβουλος Άκτιος

Υπεύθυνος Ανθρώπινου Δυναμικού Εταιρεία Alzheimer Αθηνών

