

# Μελέτη στάσεων, αντιλήψεων για την ασφάλεια, φόβων και απαιτήσεων των χρηστών αναφορικά με τη λειτουργία των ανελκυστήρων

---

Πέτρος Λ. Ρούσσο

Αναπλ. Καθηγητής Γνωστικής Ψυχολογίας, Τμήμα Ψυχολογίας, ΕΚΠΑ  
Διευθυντής Εργαστηρίου Πειραματικής Ψυχολογίας, ΕΚΠΑ



## Δομή της παρουσίασης

---

- ❖ Στόχοι και μεθοδολογία της έρευνας
- ❖ Αποτελέσματα της έρευνας
- ❖ Συζήτηση
- ❖ Προτάσεις



# Δημιουργία ερωτηματολογίου – Συνεντεύξεις (1)

## Αγγελική, 5 ετών

«Μου αρέσουν πολύ τα ασανσέρ, ειδικά αυτά που πάνε γρήγορα!

Μερικές φορές όμως επειδή είμαι κουρασμένη από το σχολείο, θα ήθελα να έχει ένα καρεκλάκι για να κάτσω. Και να έχει και κανένα παιχνίδι για να παίζω λίγο πριν πάω σπίτι!»

## Γιώργος, 16 ετών, μαθητής

«Νομίζω μια χαρά τα πάω με τα ασανσέρ. Μένω στον πέμπτο, οπότε από τότε που γεννήθηκα παίρνω ασανσέρ δυο φορές τη μέρα σίγουρα. Δεν έχω μείνει ποτέ, ευτυχώς. Και να έμενα, δεν νομίζω ότι θα φοβόμουν πολύ. Εκτός αν έμενα ας πούμε, σε ασανσέρ που φαίνεται το ύψος του, διάφανο. Εκεί δεν θα μου ήταν καθόλου ευχάριστο... Φαντάζομαι ότι θα καθόμουν στο κέντρο και θα ξάπλωνα, αν υπήρχε χώρος, μέχρι να έρθουν να με βγάλουν...

Γενικά πιστεύω ότι πολλά θα μπορούσαν να είναι διαφορετικά με τους ανελκυστήρες. Θα μου άρεσε να εκσυγχρονίζονταν κάπως, σίγουρα να μην υπήρχε το θέμα της αναμονής που είναι σημαντικό, ειδικά αν βιάζεσαι. Κάποιοι παλιοί μάλιστα, στο σπίτι της γιαγιάς μου πχ, ταλαντώνεται τόσο ο ανελκυστήρας που μου έρχεται ζαλάδα. Η πλειοψηφία όμως εδώ στην Αθήνα είναι παλιοί και άσχημοι ανελκυστήρες».



## Δημιουργία ερωτηματολογίου – Συνεντεύξεις (2)

**Ανδρέας, 36 ετών, επιχειρηματίας**

«Αποφεύγω τους ανελκυστήρες, είναι μια άσκηση το να ανεβαίνεις τις σκάλες. Μου προκαλούν μια δυσφορία, ειδικά κάποια που είναι πολύ στενά ή παλιά, δεν νιώθω ασφαλής. Στην πολυκατοικία μου βέβαια είναι καινούριο, παίζει μουσική (που **για μένα οι ήχοι είναι πολύ σημαντικοί**) και νιώθω πιο άνετα.

Όταν ήμουν μικρός ο πατέρας μου δούλευε στο Χίλτον. Το ασανσέρ του το θυμάμαι... Ήταν πολύ ευρύχωρο, όμορφο, με ένα καθαρό πάντα χαλί στο πάτωμα και ξύλο σκαλιστό γύρω από τον καθρέφτη. Έμοιαζε με δωμάτιο. Πιστεύω ότι **οι ανελκυστήρες θα έπρεπε να είναι προεκτάσεις των χώρων όπου στεγάζονται. Θα έπρεπε να είναι λίγο πιο ζεστοί...**

Για μένα είναι και θεατρικοί χώροι τα ασανσέρ. Αν έχω διάθεση, φτιάχνω ιστορίες στο μυαλό μου για τους ανθρώπους που μπαίνουν μαζί μου στο ασανσέρ... Δεν θα τους ξαναδώ, δεν ξέρω από που ήρθαν και που πάνε και φαντάζομαι διάφορα...

Όταν χρησιμοποιώ ασανσέρ με κόσμο, συνήθως προτιμώ να κάθομαι πίσω με τα χέρια στις τσέπες. Δεν μου αρέσει η ιδέα να αγγίξω οπουδήποτε ακουμπάνε τόσο άνθρωποι κάθε μέρα...

Την πρώτη φορά που κλείστηκα σε ασανσέρ ήμουν μαζί με δύο κοπέλες και όταν ήρθε η πυροσβεστική να μας απεγκλωβίσει με πείραζαν. Ήμουν πιτσιρικάς και δεν ήταν επομένως άσχημη εμπειρία... Τη δεύτερη ήμουν μόνος, αλλά και πάλι ήμουν πολύ ψύχραιμος.

Γενικά **δεν νιώθω ότι οι άνθρωποι είναι φτιαγμένοι να υπάρχουν μέσα σε τόσο μικρούς χώρους...** Νιώθω τους ανελκυστήρες πολύ απρόσωπους, **δεν μπορεί εύκολα να είναι μια καλή εμπειρία.**

Παλιά στις πολυκατοικίες είχαν θυρωρούς, σε καλωσόριζαν όταν έμπαινες στην πολυκατοικία, στο ασανσέρ, σε χαιρετούσαν... **Θεωρώ ότι μόνο το ανθρώπινο στοιχείο μπορεί να μετασηματίσει μια αρνητική/ουδέτερη εμπειρία σε θετική».**



## Δημιουργία ερωτηματολογίου – Συνεντεύξεις (3)

**Κατερίνα, 73 ετών, συνταξιούχος**

«Δεν θα έλεγα ότι έχω την καλύτερη σχέση με τα ασανσέρ. Περισσότερο αναγκαστικά τα χρησιμοποιώ. Αν έμενα στον πρώτο ή στο δεύτερο δεν θα έπαιρνα ποτέ.

Το καλοκαίρι ας πούμε μου είναι πολύ δύσκολο, ειδικά αν έχει πολύ κόσμο μέσα. Νιώθω και λίγο ανασφάλεια, μη με κλέψουν π.χ. και συνήθως θα πάω να κάτσω πίσω πίσω... Αν είμαι μόνη μου και είναι ήδη μέσα κάποιος που μου φαίνεται περίεργος, θα προτιμήσω να πάω με τα πόδια.

Θυμάμαι όταν δούλευα στο νοσοκομείο, τον ανελκυστήρα εκεί. Ήταν παλιός και **κάθε φορά που έμπαινες ήταν σαν να χοροπηδάει. Πολύ ενοχλητικό...**

Φοβάμαι σε περίπτωση που γίνει διακοπή ρεύματος, μήπως μείνω μέσα. **Νομίζω ότι θα με πιάσει κρίση πανικού και δύσπνοια. Γενικά φοβάμαι την αίσθηση του κουτιού, ότι θα τελειώσει το οξυγόνο και δεν θα μπορώ να αναπνεύσω. Πιστεύω ότι αερίζονται τα ασανσέρ, αλλά και πάλι...**

Γενικά μου αρέσει να σου προκαλεί ευχάριστα συναισθήματα η παραμονή στο ασανσέρ, έστω και για τα λίγα δευτερόλεπτα που μπαίνεις. **Είναι ωραίο να υπάρχει μουσική ή μια ωραία μυρωδιά. Θα μου άρεσε αν υπήρχε και ένα καλωσόρισμα!** Μια οθόνη ή μια ηχογράφηση που θα σου λέει “Καλημέρα, η ώρα είναι τάδε, καλή συνέχεια στη μέρα σας”. **Για τους μεγάλους ανθρώπους είναι και μια παρέα...»**



## Σκοπός και στόχοι της έρευνας

---

- ❖ Να διερευνηθούν:
- ❖ οι **στάσεις** και οι **συνήθειες**,
- ❖ οι **αντιλήψεις για την ασφάλεια**,
- ❖ οι **δυσκολίες** και οι **φόβοι**, καθώς και
- ❖ οι **απαιτήσεις/προτάσεις των χρηστών**  
αναφορικά με το περιβάλλον και τη λειτουργία των ανελκυστήρων



## Το ερωτηματολόγιο της έρευνας

---

- ❖ Ενότητα 1: δημογραφικά
- ❖ Ενότητα 2: στάσεις απέναντι στους ανελκυστήρες
- ❖ Ενότητα 3: αξιολόγηση χαρακτηριστικών/δυνατοτήτων του ανελκυστήρα και της κομβιοδόχου
- ❖ Ενότητα 4: φόβοι των χρηστών σχετικά με τη χρήση ανελκυστήρων



## Διαδικασία

---

- ❖ Συμπτωματική δειγματοληψία και δειγματοληψία χιονοστιβάδας
- ❖ Ηλεκτρονική χορήγηση από 8/6 έως 7/7/2019
  - ❖ SurveyMonkey
  - ❖ N=351
- ❖ Παράλληλη χορήγηση έντυπων ερωτηματολογίων (N=156)
- ❖ Στατιστική επεξεργασία μέσω SPSS και R





## Το δείγμα της έρευνας (1)

---

- ❖ 507 συμμετέχοντες
- ❖ 393 (77,7%) γυναίκες
- ❖ Ηλικία:
  - ❖ από 14 έως 80 ετών (εύρος: 66 έτη)
  - ❖ Μ.Ο.: 28 έτη – τ.α.: 11,3 έτη
- ❖ 12 (2,4%) ήταν ΑμΕΑ
- ❖ Η συντριπτική πλειονότητα ήταν πανεπιστημιακής εκπαίδευσης

# Κατανομή του δείγματος ως προς το μορφωτικό επίπεδο



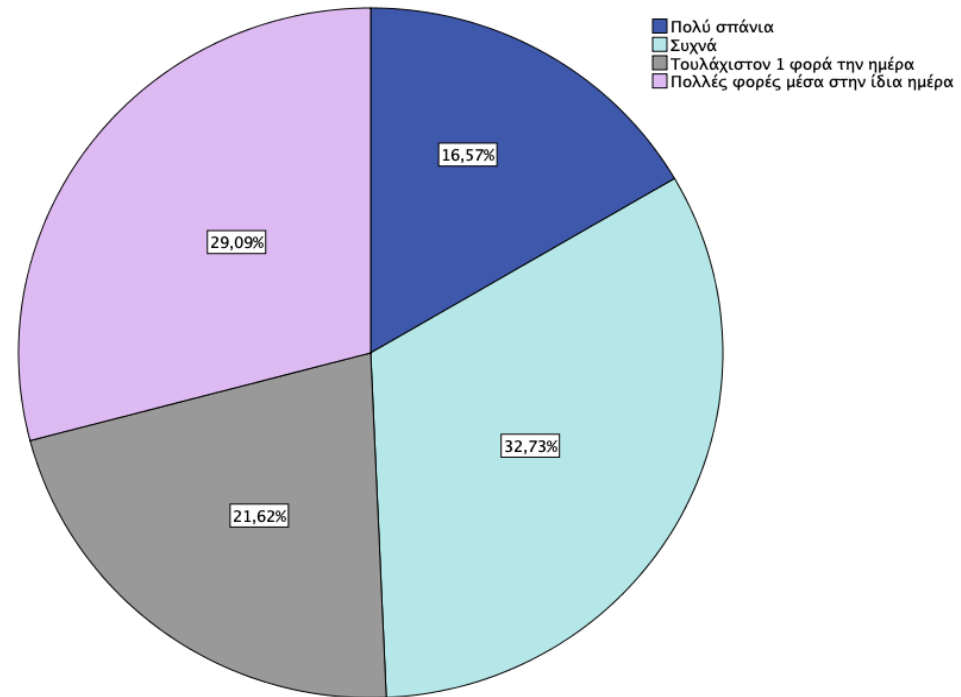
Μορφωτικό επίπεδο	N	%
Γυμνάσιο	4	0,8
Λύκειο	70	13,8
ΑΕΙ	339	66,9
Μεταπτυχιακά	87	17,2
Δεν απάντησαν	7	1,4
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>507</b>	<b>100,0</b>



## Το δείγμα της έρευνας (2)

- ❖ 11 συμμετέχοντες (2,2%) δήλωσαν ότι δεν χρησιμοποιούν ανελκυστήρες

- ❖ Συχνότητα χρήσης:





## Το δείγμα της έρευνας (3)

- ❖ Τύπος του κτηρίου στο οποίο βρίσκεται ο ανελκυστήρας που χρησιμοποιούν οι συμμετέχοντες:

Τύπος κτηρίου	N	% επί του συνόλου του δείγματος
Κτήριο γραφείων	137	27,0
Δημόσιο κτήριο	143	28,2
Κτήριο κατοικιών	294	58,0

- ❖ Πλήθος ορόφων:

Αριθμός ορόφων	N	% επί του συνόλου του δείγματος
2-3 όροφοι	89	17,6
4-6 όροφοι	273	53,8
7-9 όροφοι	111	21,9
10 όροφοι και άνω	33	6,5



<b>Αν όχι, γιατί δεν χρησιμοποιείτε ανελκυστήρες;</b>	<b>N</b>
Για λόγους άσκησης	27
Προτιμώ τις σκάλες για λόγους ασφάλειας ή ταχύτητας	13
Γιατί το κτήριο στο οποίο διαμένω/εργάζομαι δεν διαθέτει ανελκυστήρα	5
Φοβάμαι μην εγκλωβιστώ, αν και δεν νομίζω ότι έχω κλειστοφοβία	5
Φοβάμαι πως μπορεί να σταματήσει λόγω διακοπής ρεύματος ή κάποιας άλλης δυσλειτουργίας του συστήματος	4
Δεν τον χρησιμοποιώ αν είναι παλιός ή <u>κακοσυντηρημένος</u> / μερικές φορές δεν φαίνονται αξιόπιστοι	3

# Πώς διαφοροποιείται η συμπεριφορά όταν υπάρχουν συνεπιβάτες στο θάλαμο του ανελκυστήρα;



Αν ναι, με ποιο τρόπο διαφοροποιείται η συμπεριφορά σας;	N
Αμηχανία / άβολο	34
Διακριτική/προσεκτική συμπεριφορά - δεν θα κάνω κινήσεις που φαίνονται "άκομπες" μπροστά σε κόσμο / μαζεύομαι - σεβασμός στον προσωπικό χώρο όλων	27
Πιο σοβαρός/ή ή απόμακρος/η ή διακριτικός/ή ή τυπικός/ή	22
Αισθάνομαι πιο ασφαλής / πιο άνετα / πιο χαλαρά / οικειότητα / εγγύτητα	27
Άγχος / αγοραφοβία / νευρικότητα / ανησυχία	12
Δεν κοιτάζομαι στον καθρέπτη (ή κοιτάζομαι πολύ πιο διακριτικά)	10
Είμαι σε εγρήγορση / είμαι επιφυλακτικός/ή για τυχόν επικίνδυνα άτομα	7
Αποφεύγω την οπτική επαφή και να ελέγξω την εμφάνισή μου στον καθρέπτη	6
Μαζεύομαι στη γωνία / κρατάω αποστάσεις / αλλάζει η στάση του σώματός μου	5
Δεν μιλάω / χαμηλώνω τον τόνο της φωνής μου	5
Όταν είναι πολλοί σε αριθμό, αγχώνομαι ότι θα κλειστούμε μέσα και δεν θα μπορούμε να ανασάνουμε. Αντίθετα, διευκολύνομαι όταν μπαίνει έστω και ένα άτομο μαζί μου	3



## Εμπειρίες εγκλωβισμού...

---

- ❖ 209 (41,5%) συμμετέχοντες ανέφεραν ότι έχουν εγκλωβιστεί σε ανελκυστήρα. Από αυτούς, στους 139 (66,2%) αυτό συνέβη μόνο μια φορά, σε 62 (29,5%) συνέβη 2-3 φορές και σε 9 (4,3%) συνέβη περισσότερες από 3 φορές.
- ❖ Οι 36 από αυτούς που εγκλωβίστηκαν δήλωσαν ότι βίωσαν κρίση πανικού σε κάποια από αυτές τις περιπτώσεις, ενώ 51 απάντησαν ότι βίωσε κρίση πανικού κάποιος από τους συνεπιβάτες τους.
- ❖ Τέλος, οι 48 δήλωσαν ότι αυτές οι εμπειρίες τους έχουν επηρεάσει στον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούν τους ανελκυστήρες.

# Στάσεις απέναντι στους ανελκυστήρες

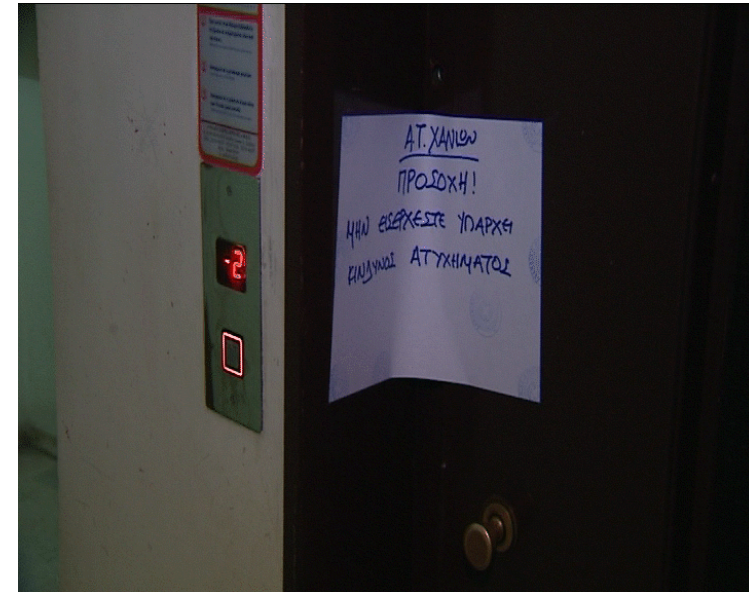






## Πέφτουν οι ανελκυστήρες;

- ❖ Μάρτιος 2019 – Ιπποκράτειο Νοσοκομείο
  - ❖ Υποχώρησε η καμπίνα με αποτέλεσμα γιατρός να εγκλωβίσει το πόδι του
- ❖ Σεπτέμβριος 2017 – Βαρβάκειος Αγορά
  - ❖ Πτώση ανελκυστήρα από τον 1<sup>ο</sup> όροφο στο ισόγειο
  - ❖ Μια γυναίκα σπάει τον αστράγαλό της
- ❖ 20/4/2017 – Χανιά
  - ❖ Πτώση ανελκυστήρα από το ισόγειο στο -2
  - ❖ Ορθοπεδικά τραύματα σε τρεις επιβαίνοντες
- ❖ Φεβρουάριος 2003 – Ογκολογικό Νοσοκ. Μεταξά
  - ❖ Πτώση από τον 3<sup>ο</sup> όροφο στο -3
  - ❖ Τραυματισμός 8 επιβατών
- ❖ Μάρτιος 2000 – Νοσοκομείο Αλεξάνδρα
  - ❖ Πτώση από το 2<sup>ο</sup> όροφο στο υπόγειο
  - ❖ Τα άγκιστρα δεν συγκράτησαν το θάλαμο
  - ❖ Ένας γιατρός υπέστη κάταγμα στην κνήμη

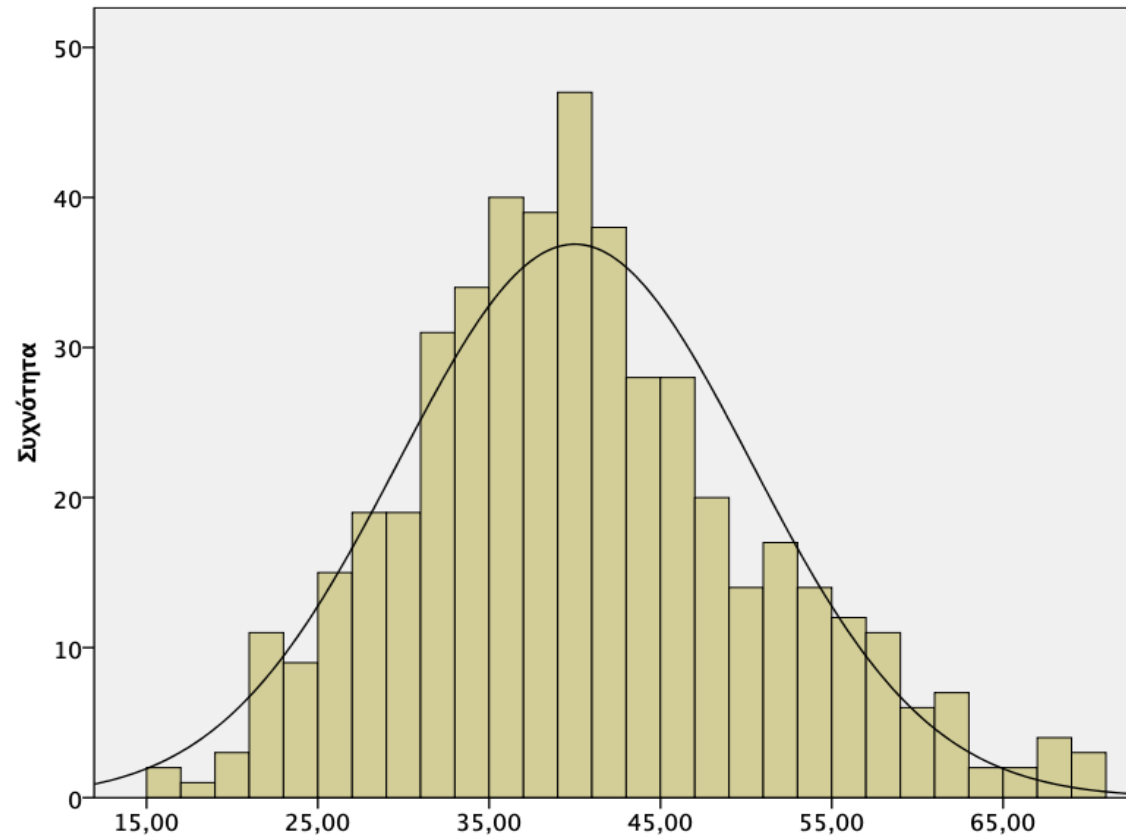




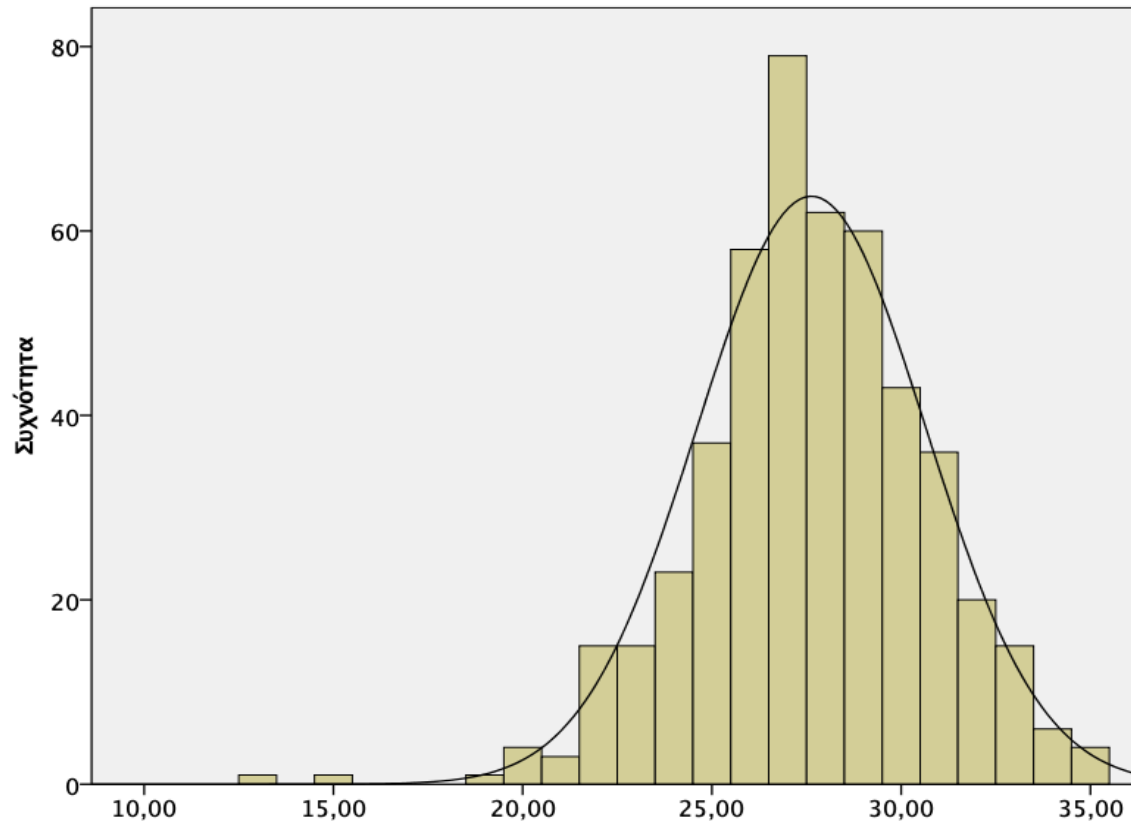
1. Οι ανελκυστήρες δεν με φοβίζουν καθόλου	0,776
2. Η χρήση ενός ανελκυστήρα με κάνει πιο νευρικό/ή από ό,τι συνήθως	0,770
5. Κάθε φορά που μπαίνω σε ένα ανελκυστήρα περνάει από το μυαλό μου η σκέψη πως μπορεί να κλειστώ μέσα	0,762
11. Αισθάνομαι πολύ άνετα στη σκέψη ότι πρέπει να χρησιμοποιήσω ανελκυστήρα σε ένα κτήριο	0,712
13. Δεν φοβάμαι να χρησιμοποιήσω ένα ανελκυστήρα, όσο παλιός και αν φαίνεται	0,709
9. Αποφεύγω, όσο μπορώ, τη χρήση ανελκυστήρων	0,655
10. Προτιμώ να μπαίνω σε ένα ανελκυστήρα μαζί με κάποιον άλλο	0,647
18. Θα απέφευγα να ζω ή να εργάζομαι σε ένα κτήριο που θα απαιτούσε να χρησιμοποιώ ανελκυστήρα για να ανεβαίνω σε πολύ ψηλό όροφο	0,594
22. Η εμπειρία της χρήσης ενός ανελκυστήρα είναι λιγότερο <u>στρεσογόνος</u> όταν συνοδεύεσαι από ένα γνωστό ή αγαπημένο πρόσωπο	0,592
4. Οι ανελκυστήρες κρύβουν πολλούς κινδύνους για τους χρήστες τους	0,573
7. Δεν μπαίνω ποτέ σε ένα πολύ γεμάτο ανελκυστήρα, ακόμη και όταν μου λένε ή διαπιστώνω ότι θα χωρούσα	0,541
21. Αν και δεν φοβάμαι τη χρήση ανελκυστήρα, στην περίπτωση που ένα κτήριο διαθέτει έναν εμφανώς παλιό και αφρόντιστο ανελκυστήρα, θα ανεβώ με τα πόδια	0,517
19. Πολύ σπάνια μπορεί να πάει κάτι λάθος όταν χρησιμοποιείς έναν ανελκυστήρα	0,515
3. Με λούζει κρύος ιδρώτας όταν μπαίνω σε ανελκυστήρα που επιτρέπει να βλέπω έξω	0,511
20. Είναι πολύ άβολο το να βρίσκεσαι με αρκετούς αγνώστους μέσα σε έναν τόσο περιορισμένο χώρο	0,364

14. Νιώθω μεγαλύτερη ασφάλεια μέσα σε ένα σύγχρονο ανελκυστήρα		0,772
8. Μου αρέσουν πολύ οι μοντέρνοι ανελκυστήρες		0,635
17. Ένας παλιός ανελκυστήρας είναι πιθανότερο να σταματήσει από έναν πιο μοντέρνο		0,568
15. Μπορούν να γίνουν πολλά ακόμη για τη βελτίωση της εμπειρίας από τη χρήση ενός ανελκυστήρα	0,344	0,383
16. Αν δεν είχαν εφευρεθεί οι ανελκυστήρες, δεν θα ήταν δυνατόν να ζούμε/εργαζόμαστε σε πολύ ψηλά κτήρια		0,376
12. Η αναμονή του ανελκυστήρα είναι το πιο εκνευριστικό πράγμα στη χρήση του		0,341
6. Οι ανελκυστήρες είναι απολύτως απαραίτητοι σε άτομα με κινητικά προβλήματα		0,318

# Ιστόγραμμα συχνοτήτων των τιμών του πρώτου παράγοντα



# Ιστόγραμμα συχνοτήτων των τιμών του δεύτερου παράγοντα



# Περιγραφικά στατιστικά των δύο παραγόντων των στάσεων απέναντι στους ανελκυστήρες ανά ηλικιακή ομάδα



	Ηλικιακή ομάδα	N	M.O.	τ.α.
Παράγοντας 1: Συναισθήματα και συμπεριφορές απέναντι στους ανελκυστήρες ***	<25 ετών	262	42,20	10,12
	25-34 ετών	72	36,77	9,30
	35-50 ετών	100	37,45	10,71
	>50 ετών	26	37,54	7,55
	<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>460</b>	<b>40,05</b>	<b>10,28</b>
Παράγοντας 2: Πεποιθήσεις απέναντι στους ανελκυστήρες	<25 ετών	264	27,60	3,15
	25-34 ετών	73	28,07	2,92
	35-50 ετών	103	27,39	2,76
	>50 ετών	27	28,15	2,98
	<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>467</b>	<b>27,66</b>	<b>3,02</b>

# Επίδραση του φύλου στις στάσεις απέναντι στους ανελκυστήρες

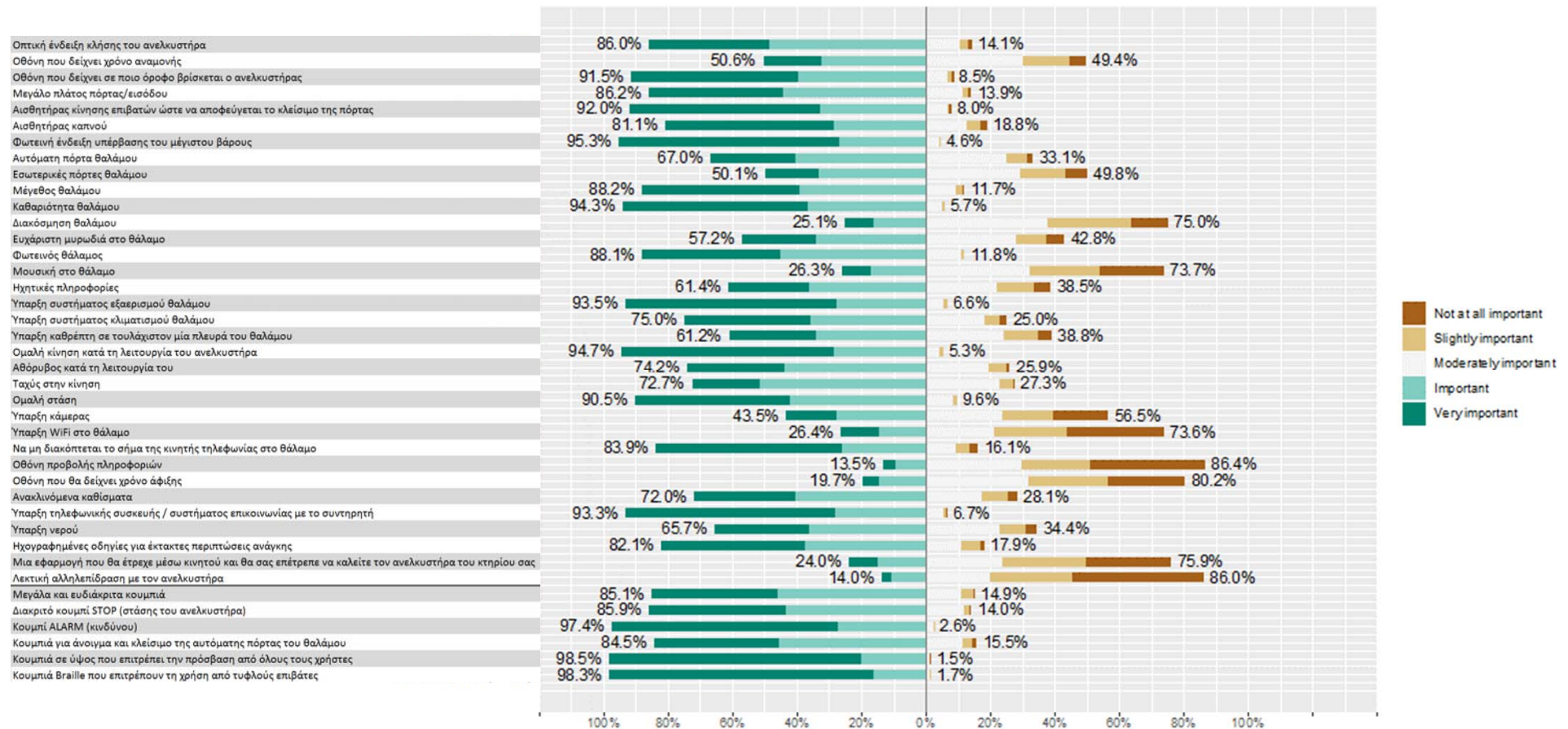


	Φύλο	N	M.O.	τ.α.	Τιμές p και d
Παράγοντας 1	Άνδρας	105	35,4	8,3	p<0,001, d=0,44
	Γυναίκα	370	41,3	10,5	
Παράγοντας 2	Άνδρας	108	27,4	2,8	p=0,470, d=0,01
	Γυναίκα	374	27,7	3,1	

# Χαρακτηριστικά των ανελκυστήρων



# Αξιολόγηση της σημασίας των 40 χαρακτηριστικών (Likert plot)





# Χαρακτηριστικά του ανελκυστήρα που αξιολογήθηκαν ως σημαντικά από ποσοστά άνω του 90% των συμμετεχόντων



α/α	Χαρακτηριστικό	Ποσοστό
39	Κουμπιά σε ύψος που επιτρέπει την πρόσβαση από όλους τους χρήστες (π.χ., να τα φτάνει ένας χρήστης σε αναπηρικό καροτσάκι)	98,5%
40	Κουμπιά Braille που επιτρέπουν τη χρήση από τυφλούς επιβάτες	98,3%
37	Κουμπί ALARM (κινδύνου)	97,4%
7	Φωτεινή ένδειξη υπέρβασης του μέγιστου βάρους που μπορεί να αναρτηθεί	95,3%
20	Ομαλή κίνηση κατά τη λειτουργία του ανελκυστήρα	94,7%
11	Καθαριότητα θαλάμου	94,3%
17	Ύπαρξη συστήματος εξαερισμού θαλάμου	93,5%
30	Ύπαρξη τηλεφωνικής συσκευής / συστήματος επικοινωνίας με το συντηρητή του ανελκυστήρα ή το διαχειριστή του κτηρίου	93,3%
5	Αισθητήρας κίνησης επιβατών ώστε να αποφεύγεται το κλείσιμο της πόρτας	92,0%
3	Οθόνη που δείχνει σε ποιο όροφο βρίσκεται ο ανελκυστήρας	91,5%
23	Ομαλή στάση	90,50%

# Επίδραση του φύλου στις αξιολογήσεις πέντε χαρακτηριστικών των ανελκυστήρων



Χαρακτηριστικό	Φύλο	Μ.Ο.	τ.α.	Τιμές p και d
Ύπαρξη κάμερας	Άνδρες	1,69	1,4	p<0,001, d=0,039
	Γυναίκες	2,21	1,3	
Να μη διακόπτεται το σήμα της κινητής τηλεφωνίας στο θάλαμο (έτσι ώστε να μπορείτε να συνεχίσετε μια συνδιάλεξη μπαίνοντας στον ανελκυστήρα	Άνδρες	2,95	1,1	p<0,001, d=0,047
	Γυναίκες	3,43	0,9	
Ύπαρξη νερού (για την περίπτωση που το χρειαστεί κάποιος επιβάτης κατά τη διακοπή λειτουργίας του ανελκυστήρα)	Άνδρες	2,47	1,1	p<0,001, d=0,039
	Γυναίκες	2,89	1,0	
Ηχογραφημένες οδηγίες για έκτακτες περιπτώσεις ανάγκης	Άνδρες	2,84	1,0	p<0,001, d=0,062
	Γυναίκες	3,28	0,9	
Κουμπιά Braille που επιτρέπουν τη χρήση από τυφλούς επιβάτες	Άνδρες	3,63	0,7	p<0,001, d=0,038
	Γυναίκες	3,84	0,4	

# Επίδραση της ηλικίας;

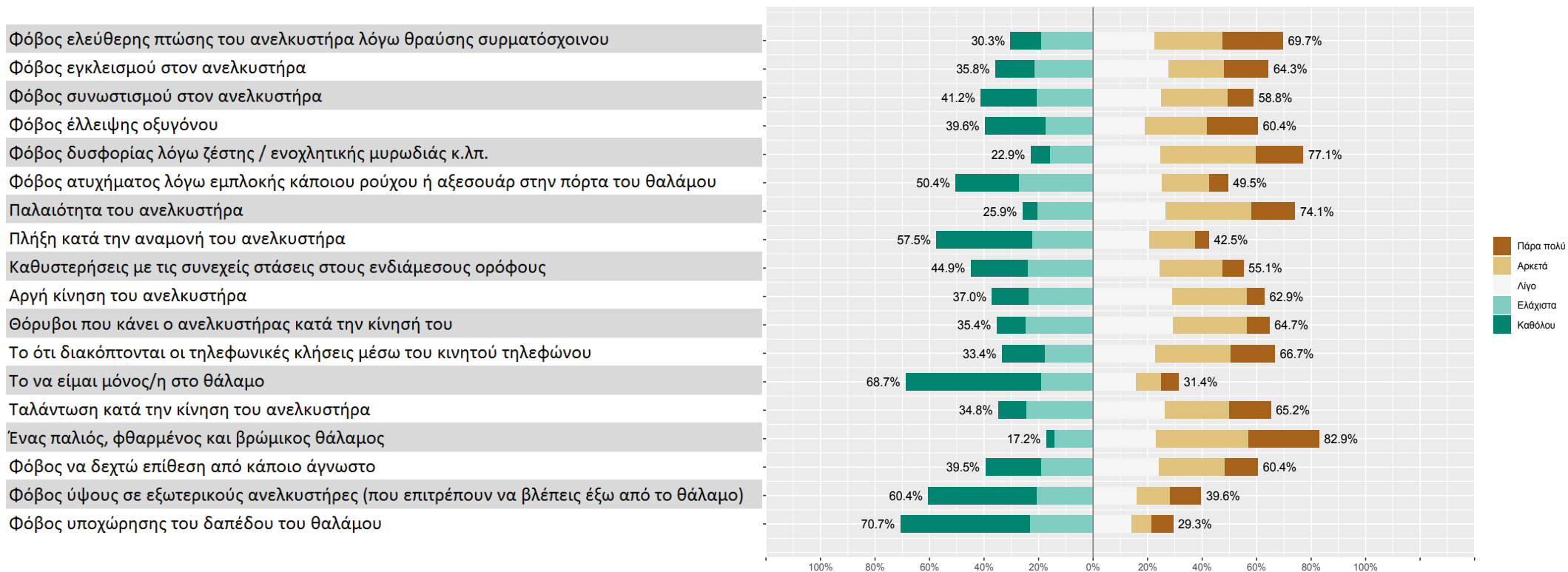


26. Να μη διακόπτεται το σήμα της κινητής τηλεφωνίας στο θάλαμο (έτσι ώστε να μπορείτε να συνεχίσετε μια συνδιάλεξη μπαίνοντας στον ανελκυστήρα ***	<25 ετών	260	3,5	0,86
	25-34 ετών	67	3,24	1,03
	35-50 ετών	101	3,03	1,20
	>50 ετών	27	3,04	0,65
	<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>455</b>	<b>3,33</b>	<b>0,98</b>

# Φόβοι/ενοχλήσεις σχετικά με τη χρήση των ανελκυστήρων



# Συχνότητες των τιμών αξιολόγησης των φόβων/ενοχλήσεων



# Επίδραση της ηλικίας στις τιμές αξιολόγησης των φόβων/ενοχλήσεων



9. Καθυστερήσεις με τις συνεχείς στάσεις στους ενδιάμεσους ορόφους **	<25 ετών	252	1,55	1,26
	25-34 ετών	64	1,94	1,25
	35-50 ετών	99	2,01	1,09
	>50 ετών	25	2,12	1,13
	<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>440</b>	<b>1,74</b>	<b>1,23</b>

13. Το να είμαι μόνος/η στο θάλαμο **	<25 ετών	253	1,23	1,33
	25-34 ετών	64	0,59	0,99
	35-50 ετών	100	0,87	1,19
	>50 ετών	25	0,72	1,02
	<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>442</b>	<b>1,02</b>	<b>1,26</b>

## Επίδραση του φύλου στις τιμές αξιολόγησης των φόβων/ενοχλήσεων;

---



- ❖ Σε όλες τις περιπτώσεις οι μέσες τιμές των γυναικών ήταν υψηλότερες από αυτές των ανδρών.
- ❖ Στις περισσότερες ήταν και στατιστικώς σημαντικές...

# Προτάσεις για τη βελτίωση της εμπειρίας







## Εμπειρία της αλληλεπίδρασης με τον ανελκυστήρα (1)

- ❖ **Πολυαισθητηριακή εμπειρία** (δεν αρκεί η σχεδίαση ενός οπτικά ελκυστικού θαλάμου)
- ❖ **Ακουστική εμπειρία:**
  - ❖ + αθόρυβη κίνηση, χαλαρή μουσική, ηχητική αλληλεπίδραση
  - ❖ - μεταλλικοί ήχοι, τρίξιμο
- ❖ **Οσφρητική εμπειρία:**
  - ❖ + ευχάριστη μυρωδιά μέσω αποσμητικού
  - ❖ - ενοχλητικές μυρωδιές
- ❖ **Διαθέσιμος χώρος:** επαρκής ώστε, ακόμη και αν ο ανελκυστήρας έχει φθάσει στο όριο του βάρους που μπορεί να αναρτήσει, να μην δημιουργείται αίσθημα συνωστισμού





## Εμπειρία της αλληλεπίδρασης με τον ανελκυστήρα (2)

- ❖ **Κινησθητική εμπειρία:**
  - ❖ + ομαλή και ταχεία κίνηση, ομαλή στάση, κάθισμα (?)
  - ❖ - απότομη εκκίνηση και στάση, ταλάντωση
- ❖ **Αίσθηση θερμότητας:**
  - ❖ + ρύθμιση θερμοκρασίας του θαλάμου ανάλογα με την εξωτερική θερμοκρασία
  - ❖ - αίσθημα δυσφορίας και άγχος
- ❖ **Αίσθημα άνεσης**
  - ❖ + σύστημα εξαερισμού
  - ❖ - οσμές



## Σχεδίαση...

---

- ❖ Μεγάλα και ευδιάκριτα κουμπιά σε κατάλληλο ύψος (Braille)
- ❖ Κουμπί ALARM
- ❖ Ύπαρξη τηλεφωνικής συσκευής για επικοινωνία
- ❖ Φωτεινή ένδειξη υπέρβασης του μέγιστου βάρους
- ❖ Φωτεινός θάλαμος (αρκετά ισχυρός φωτισμός)



---

Σας ευχαριστώ πολύ!