

Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών: MBA «Φιλοσοφία και Διοίκηση-Μάνατζμεντ»

Μάθημα: Διαχείριση Κρίσεων & Ηθική των Διαπραγματεύσεων

Διδάσκων: Γιώργος Ηλιού, Phd, Phd

Ομαδική εργασία Διαχείριση Κρίσεων

Στην αρχή του εξαμήνου οι φοιτητές/τριες καλούνται να σχηματίσουν ομάδες των 3 ατόμων και να επιλέξουν έναν οργανισμό κερδοσκοπικό ή μη ο οποίος αντιμετώπισε διαχειριστική κρίση, που είχε ως αποτέλεσμα την ανάκαμψη ή την κατάρρευση του. Κάθε ομάδα θα πρέπει να δηλώσει ηλεκτρονικά τα μέλη της, καθώς και τον οργανισμό τον οποίο θα επιλέξει στο email giliou@ppp.uoa.gr το αργότερο μέχρι το 1^ο φροντιστηριακό μάθημα. Στόχος της εργασίας είναι η ανάλυση των τριών φάσεων-σταδίων της διαχείρισης κρίσης του οργανισμού, μέσω της διερεύνησης των ηθικών αξιών-αρχών ή προγραμμάτων εταιρικής κοινωνικής ευθύνης και η σύνδεση τους με την τελική έκβαση της διαχείρισης κρίσης. Η ανάλυση θα συνοδεύεται από βελτιωτικές προτάσεις αντιμετώπισης της κρίσης.

Το μέγεθος της εργασίας θα πρέπει να είναι 3.000-3.500 λέξεις.

Ενδεικτικό περιεχόμενο:

1.Παρουσίαση οργανισμού

- 1.1.Ίδρυση-αντικείμενο δράσης (προϊόντα, υπηρεσίες)
- 1.2. Δήλωση Αποστολής- Όραμα- Ηθικές Αξίες- Αρχές
- 1.3.Πρόγραμμα εταιρικής κοινωνικής ευθύνης

2.Ανάλυση μοντέλου βέλτιστης πρακτικής διαχείρισης κρίσης

- 2.1.Μορφή Κρίσης
- 2.2.Κινδύνοι / μηχανισμοί/συστήματα/ ενδιαφερόμενοι φορείς και σενάρια προ-κρίσης, κατά την διάρκεια της κρίσης, μετά την κρίση.

3.Συμπεράσματα-Προτάσεις

Οι εργασίες θα πρέπει να αποσταλούν σε μορφή Word στο email giliou@ppp.uoa.gr το αργότερο στις 24/11/2018.

