

# Ρόλοι στις ομάδες

Άννα Τσιμπουκλή, Επικ. Καθηγήτρια, Δια βίου μάθηση, δυναμική ομάδας και Εκπαίδευση Ενηλίκων,  
ΠΤΔΕ, ΕΚΠΑ

# ΟΡΙΣΜΟΙ



«ένα πρότυπο ή τύπος συμπεριφοράς, το οποίο αναπτύσσεται υπό την επίδραση ενός σημαντικού προσώπου του περιβάλλοντος ενός ατόμου».

«ταμπέλες πίσω από τις οποίες τα άτομα και οι ομάδες παρουσιάζονται στους άλλους και μέσω αυτών εν μέρει αντιλαμβάνονται και κρίνουν το παρελθόν τους και αντιστοίχως αντιλαμβάνονται και κρίνουν το παρελθόν, το παρόν και τις πράξεις των άλλων».

## Η σημασία των ρόλων στη λήψη αποφάσεων -Robert Freed Bales (1916-2004)

---

- Η ομάδα αποτελεί ένα σύστημα ανθρώπων που αλληλεπιδρούν μεταξύ τους
- Ζητήματα αξιών και ηθικής τα οποία ανακύπτουν στο πλαίσιο αυτών των αλληλεπιδράσεων.
- Θέματα επικοινωνίας
- *Αρνητικές αντιδράσεις όπως αμφισβήτηση των μελών απέναντι στις αποφάσεις της, ενδείξεις διαφωνίας, έντασης και ανταγωνισμού.*
- *Θετικές αντιδράσεις = ενδείξεις αλληλεγγύης, προσπάθειες για μείωση της έντασης, ενδείξεις συμφωνίας και παροχή προτάσεων, πληροφοριών και άποψης. Στην αμφισβήτηση συμπεριέλαβε την αναζήτηση πληροφορήσης και προτάσεων, ενώ στις αρνητικές αντιδράσεις ενέταξε τις*

# Βασικές Αρχές Bales

Έλεγχος

Λογοδοσία

Αλληλεγγύη

# Ρόλοι Bales

---

*Ρόλοι που αφορούν το έργο (task-oriented roles)*

---

*Ρόλοι συναισθηματικής φύσεως.*

---

Αριθμός ρόλων από 4-15.

---

Ιδανικός αριθμός 9

---

Ιδανική ομάδα για διοίκηση οργανισμού 6 άτομα

# Κοινωνικο-συναισθηματικός τομέας- θετικές αντιδράσεις

Δείχνει  
αλληλεγγύη,  
βοηθάει,  
επιβραβεύει

Μειώνει την  
ένταση, δείχνει  
ικανοποίηση

Συμφωνεί,  
αποδέχεται,  
κατανοεί

Κοινωνικο-  
συναισθηματικός  
τομέας –  
Αρνητικές  
αντιδράσεις

Διαφωνεί, απορρίπτει παθητικά, δε προσφέρει βοήθεια

Δείχνει ένταση, ζητάει συνεχώς βοήθεια, αποσύρεται

Δείχνει ανταγωνισμό, υποτιμά τους άλλους, υπερασπίζεται συνεχώς τον εαυτό του ή διεκδικεί περισσότερο από ότι θα έπρεπε.

# Εργασιακός Τομέας

Προτείνει, κατευθύνει,  
ενθαρρύνει την αυτονομία

Εκφράζει άποψη, αξιολογεί,  
αναλύει, εκφράζει συναισθήματα

Δίνει πληροφορίες, διευκρινίσεις,  
επιβεβαίωση.



## Σχολές Σκέψης

1<sup>η</sup> Σχολή Σκέψης: Η αποτελεσματικότητα της ομάδας εξαρτάται από τον αριθμό και το είδος των ρόλων που έχουν τα μέλη της.

2<sup>η</sup> Σχολή Σκέψης: Η αποτελεσματικότητα της ομάδας εξαρτάται από την *προσωπικότητα* των μελών μιας ομάδας, το *μέγεθος* της ομάδας, την *εργασιακή θέση*, τις *σχέσεις* και τη *δομή της ομάδας*, κυρίως αναφορικά με τον τρόπο που οι παραπάνω παράμετροι επηρεάζουν τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων .